



액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람 및 관할구 대상  
통합 대피 계획안

캘리포니아 주지사의 비상대책본부



**Cal OES**  
GOVERNOR'S OFFICE  
OF EMERGENCY SERVICES

## 감사의 말

캘리포니아 주지사의 비상대책본부(California Governor's Office of Emergency Services, Cal EOS)의 액세스 및 기능적 필요 관리국(Office of Access and Functional Needs, OAFN)에서 이 결과물의 개발을 확고하는 데 도움을 준 많은 지역사회 이해당사자들과 파트너들께 감사를 표하고자 합니다. 특히 다음 Cal OES 액세스 및 기능적 필요(AFN) 지역사회 자문위원회 위원님들께서 제공해 주신 전문 지식과 관점에 감사드립니다:

이름	역할	단체
<b>Ana Acton</b> (아나 액턴)	부담당자, 자립생활 및 지역사회 액세스 부서(Independent Living and Community Access Division)	캘리포니아 재활부(Department of Rehabilitation, DOR)
<b>Gina Biter-Mundt</b> (지나 바이터먼트)	지역사회 옹호자	
<b>Aaron Carruthers</b> (에론 카루터스)	전무	발달 장애 국무원(State Council on Developmental Disabilities, SCDD)
<b>Eric Dowdy</b> (에릭 다우디)	부원장, 공익 질서(캘리포니아 및 네바다)	알츠하이머 협회
<b>Sheri Farinha</b> (셰리 파린하)	최고 행정관	북 가주 청각 장애 및 난청 서비스(NorCal Services for Deaf & Hard of Hearing)
<b>Robert Hand</b> (로버트 핸드)	임시 전무	캘리포니아 자립 생활 재단(California Foundation for Independent Living Centers, CFILC)
<b>Susan Henderson</b> (수잔 헨더슨)	전무	장애의 권리 교육 및 방어 자금
<b>Andy Imparato</b> (앤디 임파라토)	전무	캘리포니아 장애의 권리(Disability Rights California, DRC)
<b>June Isaacson-Kailes</b>	장애 상담원	

이름	역할	단체
(준 아이잭슨 캐일스)		
<b>Jordan Lindsey</b> (조르단 린지)	전무	캘리포니아의 아크(The Arc of California)
<b>Jeanne Parker Martin</b> (진 파커 마틴)	원장 및 CEO	주도 시기 캘리포니아(LeadingAge California)
<b>Cynthia Soto</b> (신티아 소토)	시스템 변화 옹호자	자유로운 자립 생활의 공동체(Communities Actively Living Independent and Free, CALIF)
<b>Jeff Thom</b> (제프 톰)	원장	캘리포니아 맹인 협의회

캘리포니아 주지사의 비상대책본부에 의해 2023년 8월 8일에 발행.

## 목차

감사의 말 .....	2
실행 개요서 .....	6
서문 .....	7
소개 .....	7
목적 .....	7
배경 .....	7
장애 통합 법령 .....	8
<b>섹션 1: 포괄적 계획을 위한 최상의 실행 .....</b>	<b>9</b>
개발 과정에 AFN 자문위원회의 참여 .....	9
대피 진행 중 커뮤니케이션 .....	10
계획 .....	10
대피 계획에 대한 커뮤니케이션 .....	10
재난 등록부 .....	11
AFN 사려를 수반한 교통 및 대피 작전 .....	12
교통 자원 파악 .....	12
<i>교통 제공자 파악</i> .....	13
교통 제공자와의 계약 .....	13
관할구 내 계약 .....	13
주변 관할구와의 계약 .....	14
<b>섹션 2: 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람의 개인 계획 .....</b>	<b>15</b>
본인의 지역에 발생하는 비상사태의 유형 인식하기 .....	15
비상 경보 받기 .....	15
계획 개발하기 .....	16



연락망 목록 작성하기 .....	16
직계 지원망을 넘어 계획을 세웁니다 .....	17
대피 방법 .....	17
서비스 동물과 반려동물을 사려합니다 .....	17
대피소 찾기 .....	18
Go Bag 꾸리기 .....	19
미리 꾸리기 .....	19
Go Bag 에 중요한 서류를 포함합니다 .....	19
대피 시, (소액 면가의) 현찰을 챙기세요 .....	20
난청 또는 청력 장애를 지닌 사람의 용품/도움말 .....	20
맹인 또는 저 시력 사람의 용품/도움말 .....	21
언어 장애인 용품/도움말 .....	21
이동 장애를 지닌 사람의 용품/도움말 .....	21
감각 장애인 용품/도움말 .....	21
발달 장애인 용품/도움말 .....	22
약을 복용해야 하는 사람의 용품/도움말 .....	22
<b>결론 .....</b>	<b>23</b>
<b>별지 A - 교통 동의 체크리스트 .....</b>	<b>24</b>
<b>별지 B - 약자 및 약어 .....</b>	<b>26</b>
<b>참고 자료 .....</b>	<b>27</b>

## 실행 개요서

캘리포니아 주지사의 비상대책본부(CalEOS) 및 이의 소속 액세스 및 기능적 필요 관리부(OAFN)에서는 지역사회 이해당사자와 밀접히 협력하여, 주정부의 비상사태 관리 시스템 내 액세스 및 기능적 필요(AFN)를 지닌 사람을 포함한 모든 캘리포니아 주민의 필요를 파악 및 통합하고 있습니다.

“액세스 및 기능적 필요” 라는 용어는 대중교통에 의지하는 사람 또는 임산부를 포함하되 이에 국한되지 않는, 신체적, 지능적 또는 발달적 장애, 만성 질환, 부상을 지닌 사람, 미숙한 영어 구사 능력의 또는 비영어권 측의 사람; 고령자; 어린이; 보호 환경에 거주하는 사람; 또는 저소득층, 노숙자, 임산부 또는 교통수단이 없는 사람을 말합니다.

역사상, 액세스 및 기능적 필요 관련 사려는 지역 긴급작전계획(Emergency Operations Plans, EOPs) 내에 통합되지 않아 왔습니다. 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람들이 재난으로 받는 영향이 불균형적이라는 사실과 함께, 통합된 계획의 부족으로 인해 격차가 생겼고, 이는 전체 지역사회에 상당한 생명의 손실과 증가된 인간의 고통으로 이어졌습니다. 이러한 격차 중 중대한 것은 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람이 재난 이전, 도중 및 이후에 맞서는 구체적인 비상사태 대피 관련 사려의 부족이었습니다. 이러한 격차를 감소하기위해, 캘리포니아는 관할구에서 의무적으로 대피 부분을 포함한 해당 긴급작전계획 전체에 액세스 및 기능적 필요 관련 사려를 통합하는 법률을 수립했습니다. 본 문서의 의도는 지역 관할구들이 재난 시 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람들의 성공적인 대피를 위해 해당 계획을 강화하는 데 필요한 지침, 최상의 실행 및 정보적 자원을 제공하는 것입니다. 이는 관할구들이 교통 제공자와 같은 파트너들과 협력하여, 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람들을 포함한 지역사회의 모든 구성원들에게 통합된 대피 작전을 제공하는 데 사용할 수 있는 도구를 포함합니다.

마지막으로, 본 문서는 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람들이 개인 대피 계획을 개발함으로써 재난 이전, 도중 및 이후에 자신의 안전, 보안 및 건강을 강화하는 데 사용할 수 있는 자원을 수록합니다.

## 서문

자연적 및 인위적으로 인한 재난이 보다 더 잦고, 더 큰 규모로 타격을 가하며, 더 넓게 퍼졌습니다. 결과적으로, 사회의 구성원 모두의 삶, 보안 및 번영을 보존하기가 더욱더 복잡하게 되었습니다. 관할구에서 반드시 지역사회 복원력을 쌓는, 포괄적이고 통합적인 절차를 사용하여, 이러한 복잡성에 대비하고 반응해야 합니다. 이것이 이루어지려면 지역사회의 구성원 모두의 협력이 요구됩니다. 이들이 개인 대비태세를 강화하는 데 적극적으로 계획하고 책임을 지는 것 또한 대단히 중요합니다.

비상사태 관리자들이 지역사회 구성원과 협력하여 재난 시 복원력을 강화하는 데 필요한 공동 능력을 발달하면, 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람들을 포함한 우리 모두의 대비태세가 더 향상됩니다.

본 자원은 비상사태 이전, 도중 및 이후 성공적인 대피 작전을 위해 관할구와 개인이 시행해야 할 포괄적 실행 및 절차를 강조합니다.

## 소개

### 목적

본 문서의 목적은 액세스 및 기능적 필요를 지닌 지역 관할구 및 개인이 지역사회 전체에 유익한, 종합적이며 포괄적인 비상사태 대피 방안을 개발할 수 있도록 힘을 돋우는 것입니다.

### 배경

전통적으로 관할구에서 구축한 대비 방안은 자유롭게 걷고 뛸 수 있는 사람에 의해, 그리고 이러한 사람을 대상으로 개발되었습니다. 보통 이동성 제한 또는 기타 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람들이 이러한 개발 과정에 감안되지 않았습니다. 포괄적인 계획의 부족으로 많은 관할구에서 지역사회 전체를 대상으로 한 비상사태 대피에 문제를 해결하는 데 근본적인 격차가 생겼습니다. 액세스 및 기능적 필요를 지닌 공동체의 필요를

이해하고 이와 함께 계획을 구축하는 것이 포괄적이며 성공적인 대피 방안 및 운영에 필수적입니다.

## 장애 통합 법령

1973 년의 재활법(Rehabilitation Act of 1973) 및 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act, ADA, of 1990)은 구체적으로 장애인의 동등한 액세스를 의무화합니다. 이는 연방정부, 주정부, 또는 지방정부에 의해 진행되거나 자금이 제공되는 프로그램 및 활동을 포함하되, 이에 국한되지 않습니다. 동등한 액세스의 의무에 부합하도록, 포괄적인 대피 방안이 조정되어야 합니다.

법원에서 ADA 를 해석한 바에 따라, 다음이 관할구에 의무화되었습니다:

- 비상사태 관리 계획 과정에 액세스 및 기능적 필요를 지닌 이해당사자 통합
- 정전, 지진 및 산불에 대한 비상사태 계획에 액세스 및 기능적 필요를 지닌 이해당사자를 위한 사례 포함
- 액세스 가능한 경보 전략 사용
- 액세스 가능한 비상사태 대피 교통 자원 제공

캘리포니아 의회 법안 2311(브라운, 제 520 장, 2016 년 법문)에 의해 개정된 캘리포니아 정부 법전 제 8593.3 절에 의해, 계획된 EOP 의 업데이트 시, 관할구에서는 의무적으로 대피/교통 부문을 포함한 특정 부문에 액세스 및 기능적 필요 관련 사례를 통합합니다.

캘리포니아 정부 법전 제 8593.3 절을 개정한 캘리포니아 의회 법안 477(서벤티스 제 218 장 2019 년 법문)에 따라, 카운티마다 이의 지역사회를 위해서가 아니라 지역사회와 함께 계획을 구축함을 보장하기 위해, 정기적 EOP 업데이트 기간 이내에 관할구에서 의무적으로 액세스 및 기능적 필요를 지닌 인구의 대표를 포함해야 합니다. 즉, 계획 개발 과정의 모든 단계에 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람이 참여하고 있음이 보장된다는 의미입니다.

A.B. 2311 및 A.B. 477 의 전반적 목적은 재난 발생 전, 도중 및 이후에 액세스 및 기능적 필요를 해결하기 위한 수단으로 EOP 개발 시 비상사태 관리자와 계획자가 지역사회 전체, 이해당사자 및 파트너들에 대한 사려를 통합하기를 보장하는 것입니다.

## 섹션 1: 포괄적 계획을 위한 최상의 실행

관할구에서는 전체적 지역사회 이해당사자들과 밀접히 협력하여 자체의 대피 계획을 개발해야 합니다. Cal OES 에서는 각 관할구 마다 비정부 기관 소속의 전체 지역사회 대표, 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람을 대상으로 서비스를 제공하는 지역사회 기반 단체(community-based organizations, CBOs), 장애 단체, 지역사회 옹호자 및 액세스 및 기능적 필요를 실제로 경험한 사람들을 포함한 공식적인 액세스 및 기능적 필요 (Access and Functional Need, AFN) 자문위원회를 개발하도록 권장합니다. 포괄적인 절차를 통해, 관할구들이 지역사회를 위해서가 아니라, 지역사회와 함께 계획하여, 더 나은 결과물을 발달하고 이해당사자가 이를 받아들임을 보장합니다.

### 개발 과정에 AFN 자문위원회의 참여

관할구는 계획 개발 단계의 종료 시점에 최종 검토 및 소견을 얻기 위해서 뿐만이 아니라, 주기 전체에 걸쳐 AFN 자문위원회를 참여시켜야 합니다. 계획 과정 전체에 시간을 내어 설명하고, 협력하며, 비평적인 의견을 요청함으로써 지역사회 전체를 위해 더 나은 결과를 얻을 수 있습니다.

포괄적 계획으로 얻게 되는 이득은 추가적으로 다음을 포함합니다:

- 재난 이전, 도중 및 이후 목숨 손실 및 고통 감소
- 관할상의 역동 및 인구 통계에 대한 이해 증가
- 재난 주기 전체에 걸친 지역사회의 보조 능력 강화
- 비상사태 관리자와 지역사회 사이 신뢰의 관계 쌓기
- 개인 대비 수준 향상 및 도모

관할구의 대피 계획  
과정 전체에 걸쳐  
**AFN 자문위원회**와  
협력해야 합니다.

계획의 대상자 및 대상 단체의 견해, 관점 및 의견을 사려하고 포함하면, 이해당사자가 이를 수용하고 사용할 가능성이 더 높습니다. 포괄적인 계획 과정은 또한 비상사태에 활용될 수 있는 관계 및 작전 양식을 구축합니다.

## 대피 진행 중 커뮤니케이션

### 계획

대피 계획의 일환으로, 비상사태 담당자, 서비스 제공자 및 지역사회 내 일원들이 재난 시 대피에 액세스 가능한 교통편을 확보하도록 수립된 절차를 이해해야 합니다. 이 절차는 명확하며 일관해야 하고, 파트너들을 비롯해 긴급상황실(Emergency Operations Center, EOC) 및 지역사회에 잘 알려져야 합니다.

효과적인 대피 관련 정보의 지체 없고 일관된 전달을 보장하는 커뮤니케이션 계획이 필요합니다.

관할구는 자체의 AFN 자문위원회를 활용하여 커뮤니케이션, 대피 및 교통 전략을 더 넓히고, 강화하며, 이를 성립시켜야 합니다.

관할구는 재난 이전 및 도중 자체의 대피 계획을 사회화 및 조작화 하며 이에 대한 정보를 제공하기에, 액세스 가능한 메시지 시스템 및 커뮤니케이션을 사용할 필요가 있습니다.

### 대피 계획에 대한 커뮤니케이션

지역사회에서 교통 자원을 액세스하는 방법을 알고 있음을 보장하기 위해, 관할구는 다음을 포함한, 다양한 액세스 가능한 커뮤니케이션 방법을 사용합니다:

- 소셜 미디어 게시물
- 비상사태 경보, 경고 및 알림
- 기자회견
- 타운 홀
- 디지털 게시판/메시지 표지

관할구가 제공하는 대피 관련 정보가 이해될 수 있고 지역사회 전체에 의해 활용될 수 있음을 보장하기 위해, 다음 액세스 가능성의 사례를 메시지 시스템에 고정시켜야 합니다;

- 미국 수화(American Sign Language, ASL)
- 간단하고, 명료하며 정확한 언어
- 다국어
- 508 준수
- 대체 텍스트, 대조 색상, 읽기 순서 및 제목
- 액세스 가능한 그래픽 디자인 및 레이아웃 고려

### 재난 등록부

일부의 관할구는 해당 지역 재난 등록부를 중심으로 대피 계획을 세웁니다. 자발적 재난 등록부의 개념은 간단합니다 - 재난이 닥치면 정부에서 보조를 제공하는 데 사용할 수 있는, 비상사태 시 추가적 지원을 필요로 하는 사람의 목록입니다. 하지만 유의해야 할 점은 이러한 등록부가 등록자에게 잘못된 안도의 의식을 줄 수 있다는 것입니다; 목록에 이름이 올랐기에, 이들은 비상사태 발생 시 추가적 자원 또는 대응조치에 우선권을 받을 것이라 믿곤 합니다. 이러한 잘못된 추정은 위험할 뿐더러, 재난에 대한 개인 대비태세를 전체적으로 감소할 수 있습니다.

등록부로 인해 등록자가 잘못된 자신감을 얻을 수 있는 이유는 이들이 목록에 포함되었기에, 비상사태 발생 시 추가적 자원 또는 대응조치에 우선권을 받을 것이라 믿기 때문입니다.

이러한 오해를 해결하려면, 보통 재난 발생 시 긴급 자원이 압도되어, 등록자가 도움 또는 보조를 받게 된다 해도 몇 시간 또는 몇 일까지 기다려야 할 수 있다 사실을 현지 정부에서 명확히 밝혀야 합니다.

등록부는 비상사태에 물리적인 자원을 보내는 방법이 아닙니다. 등록부는 등록자에게 전화 통화 또는 별도 방문을 통해 재난 관련 정보를 통보하는 도구입니다. 이에 따라, 등록자는 본인의 개인 및 가족 재난 대비에 노력을 계속해야 합니다.

관할구에 준비된 재난 등록부가 있다해도, 절대로 등록부의 존재로 대피 계획이 완료되었다고 믿어서는 안 됩니다.

## AFN 사려를 수반한 교통 및 대피 작전

대규모의 대피 중 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람의 교통 필요를 충족하려면 상당한 사전 계획이 요구됩니다. 관할구에서 지역사회 내 모든 사람에게 액세스 가능한 또한/또는 의지할 수 있는 교통편이 있지 않으며, 많은 사람들이 안전한 곳에도착하려면 교통편이 지원되어야 할 것이라는 점을 이해하는 것이 필수적입니다. 관할구에서 계획 과정 전체에 이러한 현실을 감안해야 합니다.

관할구마다 해당 서비스 제공자와 **계약**을 맺어야 합니다.

관할구에서 반드시 사전 계획을 통해 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람이 자택, 아파트, 학교, 동네 및 의료 또는 요양 시설에서 이동할 수 있도록 성공적인 대피 절차를 수립해야 합니다. 많은 시설에 자체 내 계획이 수립되어 있다 하여도, 모든 사람이 긴급 대피 교통편 자원을 액세스할 수 있음을 보장하기는 관할구의 책임입니다. 관할구에서는 또한 대중교통의 선택이 한정된 지역사회 구역의 문제를 다루고, 장애인 및 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람이 액세스 가능한 교통 자원을 어떻게 이용할 것인지도 조사해야 합니다.

### 교통 자원 파악

재난 시, 많은 사람들이 안전하게 대피하기 위해 긴급 교통수단이 필요할 것입니다. 긴급 교통 서비스가 적시에 제공되기를 보장하기 위해, 관할구에서 현지 보조 교통 기관을 포함한 서비스 제공자와 계약을 체결해야 합니다.

대규모의 재난 시, 특정 지역에 가용한 교통수단이 있는 것보다 더 많은 사람들이 긴급 대피에 지원을 필요로 할 가능성이 더 높습니다. 이 문제를 해결하고 급증하는 수용력을 용이하게 하려면, 관할구에서 필요할 경우 주변 지역의 교통 제공자의 자원을 활용할 수

있도록 이들과 계약을 맺는 것이 좋습니다.

비영리, 지역사회 기반 단체 및 관할구의 AFN 자문위원회 위원은 특정 지역 전체에 액세스 가능한 교통 자원(예를 들어 보조 교통 기관, 지역사회 파트너 차량, 셔틀, 버스)을 파악하는데 비상사태 계획자를 크게 도울 수 있습니다. 지역사회 파트너 또한 긴급 대피 시 사용할 교통 자원을 통합하고 확보하는 전략을 파악할 수 있습니다.

### 교통 제공자 파악

잠재적으로 협력할 수 있는 교통 제공자 파악 시, 관할구에서 전통적이 자원을 넘어 혁신적인 방법을 생각해내야 합니다. 잠재적 교통 파트너의 예는 다음을 포함할 수 있습니다:

호텔 셔틀	성인 주간보호소(Adult Day Health Care, ADHC)	여행사	건강관리 센터
놀이공원	지역 고령화 대책 기관	노인 센터	학군 교통 시스템
여가활동 센터	공항 셔틀버스	공항 렌터카	장애 서비스 제공자
카지노 셔틀	독립생활 센터	지역 센터	택시 서비스
투어 버스 회사	카운티 페어그라운드 셔틀	민간 라이드 공유 회사	교회/종교기관

## 교통 제공자와의 계약

### 관할구 내 계약

관할구 이내 교통 제공자와 계약을 맺어 두는 것의 중요함을 더 이상 강조할 수 없습니다. 계약은 성공적인 대피에 중대하며 다음을 다루어야 합니다:

- 역할/책임 - 뚜렷하게 역할을 정의합니다(즉, 누가 대피에 보조를 제공하는지)
- 활성화 - 누가, 언제, 누구에 의해 활성화되는지 결정합니다
- 재산 - 가용한 재산이 무엇인지, 몇 가지, 어떠한 종류인지 결정합니다.
- 대응 시간 - 대응하는 데 필요한 시간을 측정합니다
- 책임 - 책임 범위를 결정합니다

계약서는 긴급 대피 서비스가 택시 서비스와 유사하게 주 7 일 24 시간 수요에 따라 제공되며, 사용자에게는 무료이며 자원은 액세스 가능한 교통수단을 포함할 것을 명료히 밝혀야 합니다.

관할구에서는 모든 교통/대피 관련 계약서의 목록을 긴급작전센터에 보관해야 합니다.

### 주변 관할구와의 계약

대규모의 대피 시 보조를 필요로 하는 모든 사람들을 대피시키는 데 한 관할구에서 충분한 교통 자원을 지원하지 못 할 수 있습니다. 급증하는 교통 수용량을 용이하게 하려면, 관할구에서 자체의 대피 계획 절차의 일환으로 주변 관할구의 제공자 및 상인과 계약을 맺어야 합니다.

지역사회에서 주변 관할구들과 계약을 맺음으로써 대규모의 대피 시 **급증하는 수요에 대한 수용력을 보장할 수 있습니다.**

지속성을 보장하기 위해, 계획자는 한 명 이상의 교통 및 대피 서비스를 제공할 상인을 확보해야 합니다. 이렇게 함으로써 대규모 대피 시 추가적으로 액세스 가능한 교통 자원을 지렛대로 사용할 수 있습니다.

관할상의 계획은 성공적인 포괄적 대피에 중대합니다. 재난이 발생하기 전 미리 필요한 예비 조치를 취함으로써, 정부 기반 보조를 이용할 수 없거나 지체될 경우 전략을 개발하고 생존의 가능성을 최대화하는 자원을 확보하는 데 도움이 되기에, 재난에 필요한 개인 대비태세 또한 중요합니다.

다음 섹션은 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람이 개인 대비태세 계획에 노력을 강화할 수 있도록 권장사항을 제시합니다.

## 섹션 2: 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람의 개인 계획

미래의 비상사태에서 성공적으로 대피할 수 있는 능력은 오늘날의 계획 및 대비에 따를 수 있습니다. 본 섹션은 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람이 긴급 대피에 대비하는 데 사용할 수 있는 권장사항을 제공합니다.

### 본인의 지역에 발생하는 비상사태의 유형 인식하기

본인의 지역이 어떠한 비상사태의 영향을 받는지 알고 있음이 중요합니다. 이 정보를 본인 개인 상황에 적용할 준비가 되어있고, 당국에서 제공하는 지시를 따르는 데 끊임없이 노력하세요. 무엇보다도, 진정하고 침착하게, 행동 전 생각합니다. 이러한 간단한 대비로, 비상사태 또는 재난이 발생할 경우, 대피의 준비가 되어있을 수 있습니다.

### 비상 경보 받기

비상사태 발생 시, 무슨 일이 일어나고 있는지, 언제 대피해야 하는지, 어디로 가야 하는지 등의 정보를 최대한 많이 알고 있어야 합니다. 다음 자원을 사용하여 중요한 경보 및 안정 정보를 액세스하세요.

### 정보 얻기:

- ✓ [CalAlerts.org](http://CalAlerts.org) 에서 무료 비상 경보 알림에 가입하세요
- ✓ 2-1-1 을 활용하거나 또는 유사한 전화 알림으로 중요한 긴급 정보를 받으세요
- ✓ 현지 뉴스에서 비상사태에 대한 보고를 얻으세요
- ✓ 본인 카운티의 긴급 라디오 시스템 이름과 주파수를 찾으세요
- ✓ 현지 비상사태 관리, 화재 및 법률 집행 기관을 온라인 및 소셜 미디어를 통해 따르세요

### 온라인 자원:

- ✓ MyShake 앱을 사용하여 지진 경보 및 정보 알림에 가입하세요
- ✓ [News.caloes.ca.gov](http://News.caloes.ca.gov) 에서 최근 긴급 정보를 얻을 수 있습니다

## 계획 개발하기

비상사태 발생 시 본인이 안전하게 대피할 수 있도록 도움을 줄 수 있는 사람들을 생각해 두세요(예를 들어 가족, 이웃, 친구 또는 건강관리 제공자).

### *연락망 목록 작성하기*

- 친구, 가족 구성원, 직장 동료, 이웃 또는 이 외 본인의 대피를 도울 수 있는 사람으로 구성된 연락망의 목록을 작성하세요.
- 지원망과 본인의 재난 계획을 상의하고, 필요에 따라 대피 계획 절차에 포함합니다
- 해당 지역 네 액세스 가능한 교통 제공자의 전화번호와 웹사이트를 적어 둡니다
- 학교에 부모와 아이들의 재결합 계획에 대해 묻습니다
- 본인의 대피 목적지를 지원망이 알고 있음을 확인하세요
- 재난에 따라 만나는 곳이 변경될 수 있으니, 여러 대피 장소를 계획해 두세요

### *직계 지원망을 넘어 계획을 세웁니다*

- 진료소 또는 병원에서 정기 치료를 받고 있다면, 서비스 제공자에게 이들의 대피 계획에 대해 묻습니다
- 비상사태 또는 재난 발생 시 대피할 수 있는 지역 내 예비 서비스 제공자를 파악해 둡니다

### *대피 방법*

- 재난 발생 시 대피 도중 맞설 수 있는 잠재적인 문제를 떠올린 후, 이에 따라 계획을 세웁니다
- 지역 당국의 지침과 지시를 따릅니다
- 추가적 시간 또는 지원이 필요한 경우, 더 일찍 대피합니다
- 지역사회를 떠나는 대피로를 여러가지 배워 둡니다
- 인터넷 및 휴대전화 서비스가 차단되는 경우를 위해 실제 지도를 준비해 두고 카운티 대피 계획 지역 지도가 있다면 이를 확보해 둡니다
- 대피를 연습합니다; 재난 시 활용할 교통수단을 사용하고 지원망 내 사람이 참여합니다
- 개인 교통수단을 액세스하지 못한다면, 지역 교통 기관/제공자를 파악해 둡니다
- 필요한 물품을 챙겨 Go Bag 를 준비합니다

### *서비스 동물과 반려동물을 사려합니다*

- 서비스 동물과 반려동물을 위한 계획을 세웁니다
- 본인에게 최상인 것이 동물에게도 최상인 것이라는 점을 잊지 마세요
- 서비스 동물은 긴급 보호소에서도 허용된다는 점을 기억하세요

### 추가적 핵심 계획 방안:

- ✓ 가족, 서비스 동물, 개인 간병인 또는 보조공학 장치 및 필요한 물품과 같은 지원 시스템이 함께 유지되도록 응급 대응원이 모든 조치를 취할 것입니다
- ✓ 지역 서비스, 대중교통 또는 보조 교통 기관과 협력하여 액세스 가능한 모든 교통수단을 파악하세요
- ✓ 자택, 사업 장소, 학교, 동네, 도시 또는 특정 지역에서부터 대피로를 알아 두며, 익숙할 수 있도록 재난이 닥치기 전 이용해 봅니다
- ✓ 긴급 물품을 보관하는 곳을 지원망에게 알리고, 자택에 믿을 수 있는 사람에게 액세스를 제공하는 것을 고려해 보세요
- ✓ 투석 또는 기타 생존 유지 치료를 이용하는 경우, 한 군데 이상 시설의 위치를 파악해 둡니다

## 대피소 찾기

대피 발생 시, (가능하면) 2-1-1 및 기타 지역 서비스를 이용하여 긴급 대피소를 찾으세요. 캘리포니아 내 모든 정부 지원 대피소는 물질적으로 계획에 따라 액세스될 수 있도록 설계되었습니다. 대피소를 찾는 데 우려되는 사항이 있다면, 다음을 알고 계세요:

- 긴급 대피소는 지역사회 전체의 이용이 가능합니다
- 캘리포니아 법에 의해, 공공 대피소는 반드시 액세스가 가능해야 합니다
- 서비스 동물은 긴급 보호소에서도 허용됩니다

## Go Bag 꾸리기

### 미리 꾸리기

Go Bag 에 대피 명령 시 필수적인 물품을 꾸립니다. 비상사태 발생 전 미리 Go Bag 를 꾸림으로써, 필요한 순간 챙길 수 있습니다. 고려할 도움말은 다음을 포함합니다:

- 식량, 물, 구급용품 및 도구와 같은 기초적인 생존용품을 떠올리세요
- 최소 3 일간 본인만의 힘으로 생존하기를 계획합니다
- 두 개의 키트를 꾸리는 것을 고려해 보세요: 한 개는 본인이 있는 곳에 머무르는 것이고, 한 개는 더 작게 꾸려, 자택을 떠나야 하는 경우에 챙길 수 있는 것입니다(이 키트는 최소 7 일간 본인을 지탱할 수 있어야 합니다)
- 자택, 직장 및/또는 자동차를 포함하되 이에 국한되지 않는, 자주 찾는 곳에 키트를 보관하세요

### Go Bag 에 중요한 서류를 포함합니다

- 가족 기록, 의료 기록, 유서, 증서, 사회보장번호, 결제 및 은행계좌 정보 및 세금기록과 같은 중요한 서류를 Go Bag 에 포함합니다
- 처방 의약, 의료용품 주문 기록 및 사용하는 보조 장치의 생산회사 및 일련번호를 포함하세요
- 신분증 및 보험 카드의 사본을 포함합니다
- 지도와 연락망 목록을 챙깁니다
- 중요한 연락처를 포함하여, 아끼는 사람들과 본인을 아껴주는 사람들에게 연락을 취할 수 있도록 하세요
  - 이러한 문서는 방수 컨테이너에 보관하는 것이 좋습니다; 목숨을 지탱하는데 의지하는 장비 작동에 관련된 정보가 있다면, 이것 또한 긴급 키트에 포함하도록 하세요
  - 의료 및 장애 서비스 제공자를 비롯해, 개인 지원망의 구성원 모두의 이름과 전화번호를 포함합니다

본인의 Go Bag 에 추가적 물품으로 포함될 수 있는 것들:

- ✓ 정기적으로 복용하는 약이나 사용하는 의료용품은 최소 일 주일 어치, 또는 보관할 수 있는 최대의 양을 준비해 둡니다
- ✓ 비상사태 시 상황을 설명하지 못 할 경우를 위해, 의료용 알림 태그 또는 팔찌, 또는 본인 장애 및 지원 필요의 서면 설명
- ✓ 의료보험 카드, 메디케어/메디케이드 카드, 담당 의사 연락 정보, 알레르기 및 건강 내력
- ✓ 여분의 안경; 사용하는 시각 보조 도구의 예비 물품
- ✓ 여분의 보청기 배터리; 해당하는 경우, 여분의 보청기 (또는 보험 보장범위 증명)
- ✓ 소통 관계 장애인은 본인의 긴급 정보가 최상의 소통 방법에 대한 지시사항을 포함함을 확인합니다; 본인이 컴퓨터를 사용하지 않아도, 대피 시 쉽게 이동할 수 있도록 중요한 정보를 휴대용 저장 장치에 보관하는 것을 고려해보세요
- ✓ 전동 휠체어, 또는 기타 배터리 작동 의료/보조공학 장치용 배터리 충전기

*대피 시, (소액 면가의) 현찰을 챙기세요*

- 전정 발생 시, 크레딧 및 은행카드 리더가 작동하지 않을 수 있으며, ATM 에서 현찰을 찾을 수 없을 수 있습니다

*난청 또는 청력 장애를 지닌 사람의 용품/도움말*

- 텍스트 화면이 있고 불빛 신호로 경보를 알리는 기상 라디오를 갖추니다
- 보청기 또는 달팽이관 임플란트에 필요한 여분의 배터리를 준비합니다
- 시각 및 청각 신호의 연기 탐지기를 설치합니다
- “저는 미국식 수화(American Sign Language, ASL)를 사용하며, ASL 통역사가 필요합니다” 또는 “무엇을 공지하실 경우, 제가 볼 수 있도록 적어 주세요” 와 같은 핵심 표현을 사전 프린트하여 복사본을 지니고 다니는 것을 고려해 보세요

### *맹인 또는 저 시력 사람의 용품/도움말*

- 점자 라벨 또는 큰 활자로 긴급용품을 표시합니다
- 긴급 대피 정보 목록을 휴대용 플래쉬 드라이브에 저장하거나, 오디오 파일을 만들어 안전한 장소에 보관하세요
- 커뮤니케이션 장치를 긴급용품 키트에 보관합니다
- 안경 또는 돋보기 장치의 여분을 보관합니다
- 서비스 동물 또는 반려동물을 사려하여, 식량, 물과 물품을 계획하세요
- 지팡이를 사용하는 경우, 직장, 자택 학교 등의 장소에 여분을 보관합니다

### *언어 장애인 용품/도움말*

- 소통을 위한 구절 및/또는 그림이 있는, 라미네이트를 입힌 카드를 포함한 본인의 장비 또는 보조 장치가 작동하지 않을 경우를 위해, 본인이 희망하는 소통 방법을 설명하는 지시카드를 지니고 다니세요
- 보조 장비의 모델 정보를 보관하세요
- 종이와 펜, 또는 화이트보드와 싸인펜을 보관합니다

### *이동 장애를 지닌 사람의 용품/도움말*

- 주기적 충전을 필요로 하는 전동 휠체어 또는 의자를 사용하는 경우, 충전 코드를 구입합니다
- 타이어가 펑크 날 경우를 위해 패치 키트 또는 실런트 및 휴대용 펌프와 같이 필요한 도구를 보관합니다
- 필요에 따라 지팡이 또는 워커와 같은 보행 장치를 여분으로 보관합니다

### *감각 장애인 용품/도움말*

- 영화 또는 게임이 있는 전자식 장치를 보관합니다
- 청각적 방해를 감소하기 위한 헤드폰을 준비합니다
- 시각적 자극에 도움이 되도록 짙은 선글라스를 준비합니다
- 주의를 산만하게 하는 데 도움이 되는 피젯 장난감, 씹는 장난감, 스트레스볼 또는 비누방울과 같이, 불안감을 완화하는 물품을 포함합니다

### *발달 장애인 용품/도움말*

- 휴대용 장치를 충전된 상태로 유지하고 비디오 및 활동으로 채워 둡니다
- 청각적 자극을 감소하기 위한 소음 제거 헤드폰을 고려해 보세요
- 재난 시 믿을 수 있는 사람을 파악해 둡니다
- 자신감을 쌓고 안전하게 느끼게 하는 계획을 연습합니다

### *약을 복용해야 하는 사람의 용품/도움말*

- 최소 일주일간의 처방약을 보관하도록 합니다
- 모든 의약, 용량 및 알레르기의 목록을 유지합니다
- 처방전 및 처방자의 목록을 포함한 의료 정보를 보관합니다

## 결론

성공적인 대피는 노력 없이 이루어지지 않습니다. 관할구에서 지역사회 전체의 필요를 지원하는 포괄적인 대피 계획과 준칙, 복원력 구축 및 대비태세 강화를 도모하는 데 힘써야 합니다. 성공적인 대피 계획의 구축에는 개발 과정의 모든 단계에 액세스 및 기능적 필요를 지닌 이해당사자의 참여가 요구됩니다.

지역사회 전체가 대피 관련 정보를 받고 처리할 수 있으며, 액세스 가능한 교통 서비스를 확보하고 직장, 학교 및 거소에서 안전하게 대피할 수 있음을 보장하려면, 관할구에서 신중하고 협동적인 포괄적 계획에 참여하기가 요구됩니다.

대피 계획은 효과적인 대피 관련 정보의 지체 없고 일관된 전달을 중요시합니다. 대피 계획의 필수적인 요소의 커뮤니케이션은 지역사회 전체에 전달될 수 있도록 넓은 범위의 다양한 효과적인 방법을 사용하여, 액세스 가능한 방식으로 이루어져야 합니다. 모두가 긴급 대피 교통 자원을 액세스할 수 있음을 보장하도록 관할구에서 노력해야 합니다.

지역 및 주변 교통 제공자와 계약을 맺기는 대규모의 대피 발생 시 긴급 교통 자원을 확보하고 적기 대피 서비스를 제공하는 데 필수적입니다.

액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람은 성공적인 대피 결과를 높이기 위해 본인의 개인 대비태세를 강화하는 것을 우선시해야 합니다. 개인 대비태세는 재난에 의해 개인, 가족 및 지역사회가 입는 타격을 경감하고 상황을 최대로 관리할 수 있도록 도움을 줍니다.

성공적인 대피 계획은 지역사회 전체의 노력으로 이루어집니다. 파트너의 참여를 통해 실제 겪은 경험에 빛을 비추고, 최종적으로 더 나은, 문화적으로 더 유능한 결과물을 창출합니다.

관할구는 계속해서 자체의 대피 계획을 개선하고, 진화하는 필요에 지역사회를 참여시키며, 새로운 위험을 예상하고 이전의 재난에서 배울 수 있는 것을 찾아야 합니다. 이렇게 함으로써 모든 캘리포니아 주민에게 목숨을 구하고 인생을 뒤바꾸는 기회를 남겨줄 수 있습니다.

## 별지 A – 교통 동의 체크리스트

카운티 내부 및 외부의 교통 서비스 제공자와 계약 체결 시, 관할구에서 다음을 해결해야 합니다:

교통 동의 체크리스트 동의 여부를 오른쪽에 위치한 칸에 표시할 수 있도록 설정합니다		다음에 해당하는 경우 칸에 표시합니다
목적	본 동의서의 결과로, 액세스 또는 기능적 필요를 지닌 사람이 프로그램과 서비스에 동등한 액세스가 부여되나요?	<input type="checkbox"/>
작업 범위	본 동의서로 인해 액세스 및 기능적 필요를 지닌 사람에게 긴급 대피소, 무더위 쉼터 등에 액세스 가능한 왕복 교통이 제공되나요?	<input type="checkbox"/>
기간/이행 기간	본 동의서에 서비스가 수행, 시작/종료되는 상황의 개요가 제공되나요?	<input type="checkbox"/>
프로젝트 대표	관할구와 상인을 주 7 일 24 시간 대표하는 사람이 누구인지 동의서에 상세히 명시되어 있나요?	<input type="checkbox"/>
예산 금액	동의서에 본 동의 하 수여되는 금액이 명시되어 있나요?	<input type="checkbox"/>
서비스 업무/절차	동의서에 구체적인 서비스 및 이러한 서비스의 수행 또는 요청 절차가 명시되어 있나요?	<input type="checkbox"/>



상인의 의무	동의서에 대피 이전, 도중 및 이후 상인의 의무가 수록되어 있나요(예를 들어, 차량/장비 정비, 라이선싱, 서비스 기록)?	<input type="checkbox"/>
운전기사와 계약 공유	보조교통 기사가 본 동의서 하 대피 이전, 도중, 이후 의무를 알고 있나요?	<input type="checkbox"/>
관할구의 의무	동의서에 대피 이전, 도중 및 이후 관할구의 의무 개요를 제공하나요(예를 들어, 정보, 커뮤니케이션 서비스, 장비 제공)?	<input type="checkbox"/>
무료	대피하는 사람에게 서비스가 무료로 제공되나요?	<input type="checkbox"/>
주 7 일 24 시간 서비스	서비스가 주 7 일 24 시간, 절차 진행 사이에 상당한 대기 시간 없이 이용될 수 있나요?	<input type="checkbox"/>
전화번호	수요 대응 교통 서비스 확보를 위해 주 7 일 24 시간 가용한 유효한 전화번호가 있나요	<input type="checkbox"/>
전파	동의서에 이러한 서비스의 전파를 누가 책임지는지, 어떠한 방법으로 전파하는지(예를 들어, 액세스 가능한, 유효한 웹페이지에서 정보 및 교통 서비스 확보에 도움 제공)에 대한 개요를 제공하나요?	<input type="checkbox"/>

## 별지 B - 약자 및 약어

AB	Assembly Bill(의회 법안)
ADA	Americans with Disabilities Act(미국 장애인법)
ADHC	Adult Day Health Care(성인 주간보호소)
AFN	Access and Functional Needs(액세스 및 기능적 필요)
ASL	American Sign Language(미국 수화)
CALIF	Communities Actively Living Independent and Free(자유로운 자립 생활의 공동체)
Cal OES	California Governor's Office of Emergency Services(캘리포니아 주지사의 비상대책본부)
CBOs	Community-Based Organizations(지역사회 기반 단체)
CFILC	California Foundation for Independent Living Centers(캘리포니아 자립 생활 재단)
DRC	Disability Rights California(캘리포니아 장애의 권리)
EOC	Emergency Operations Center(긴급작전센터)
EOP	Emergency Operations Plan(긴급작전계획)
IC	Incident Commander(사건 지휘관)
OA	Operational Area(작전 구역)
OAFN	Office of Access and Functional Needs(액세스 및 기능적 필요 관리국)
SCDD	State Council on Developmental Disabilities(발달 장애 국무원)

## 참고 자료

- AB 2311 (의회 법안 2311, Brown, 제 520 장, 2016 년도 법규) 2023 년 7 월 3 일 출처: [http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/billNavClient.xhtml?bill\\_id=201520160AB231](http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/billNavClient.xhtml?bill_id=201520160AB231)
- ADA 준수 - 미국 법무부, 2023 년 7 월 3 일, 출처: <http://www.ada.gov/>
- ADA 건물 및 시설 대상 액세스 지침 2023 년 7 월 3 일, 출처: <https://www.access-board.gov/guidelines-andstandards/buildings-and-sites/about-the-ada-standards/background/adaag>
- ADA 액세스 지침 (신) 대비적 관찰 2023 년 7 월 3 일, 출처: <http://www.ada.gov/adasidebyside.pdf>
- ADA 주정부 및 지방정부 대상 최상 실행 도구 키트. (2007)(제 7 장) 2023 년 7 월 3 일 미국 법무부, 민권부서, 장애의 권리, 출처: <http://www.ada.gov/pcatoolkit/toolkitmain.htm>
- ADA 지방정부 대상 지침 - 장애인의 액세스 가능한 지역사회 대비태세 및 대응 프로그램 구축, 2023 년 7 월 3 일, 출처: <http://www.ada.gov/emergencyprep.htm>
- ADA 올름스테드(Olmstead): 모두의 지역사회 통합, 2023 년 7 월 3 일, 출처: <http://www.ada.gov/olmstead/index.htm>
- ADA 프로젝트 민간 액세스 - 미국 법무부 2023 년 7 월 3 일, 출처: <http://www.ada.gov/civicac.htm>
- ADA 제 2 편 미국 법무국 기술 지원 설명서 2023 년 7 월 3 일, 출처: <http://www.ada.gov/taman2.html>
- AARP – (2006) We Can Do Better(우리는 더 잘 할 수 있다): 재난 시 고령자 보호에서 얻은 가르침 2023 년 7 월 3 일, 출처: <http://assets.aarp.org/rqcenter/il/better.pdf>
- AARP 공고 - (2008) 중서부의 홍수 - 성공한 긴급 계획 2023 년 7 월 3 일, 출처: [https://www.aarp.org/home-garden/livable-communities/info-04-2009/the\\_midwest\\_floods\\_an\\_emergency\\_disaster\\_plan\\_that\\_worked.html](https://www.aarp.org/home-garden/livable-communities/info-04-2009/the_midwest_floods_an_emergency_disaster_plan_that_worked.html)
- Bach, R., Duran, R., Gibb, L., Kaufman, D., & Settle, K. (2010) 지역사회 복원력 지원 준칙의 문제 2023 년 7 월 3 일, 출처: <http://www.jik.com/SupportingCommunityResilienceLondon2010.-pdf>
- 캘리포니아 액세스 및 기능적 필요 웹 지도 2023 년 7 월 3 일, 출처: [www.caloes.ca.gov/AFNwebmap](http://www.caloes.ca.gov/AFNwebmap)



- 캘리포니아주 긴급 계획 2023 년 7 월 3 일, 출처: <https://www.caloes.ca.gov/office-of-the-director/operations/planning-preparedness-prevention/planning-preparedness/state-of-california-emergency-plan-emergency-support-functions/>
- FCC 연방 커뮤니케이션 위원회 2023 년 7 월 3 일, 출처: <https://www.fcc.gov>
- FEMA 통합된 대중 경보 및 경고 시스템(Integrated Public Alert and Warning System, IPAWS) 2023 년 7 월 3 일, 출처: <https://www.fema.gov/integrated-public-alert-warning-system>
- 재활법(Rehabilitation Act) 제 508 절 2023 년 7 월 3 일, 출처: <http://www.section508.gov/>
- 웹 액세스 가능성 주도(Web Accessibility Initiative) 2023 년 7 월 3 일, 출처: <https://www.w3.org/WAI/>
- 연방 교통국(Federal Transit Administration): 교통기관 대상의 재난 대응 및 복원 자원. (2006) 2023 년 7 월 3 일, 출처: <https://www.transit.dot.gov/sites/fta.dot.gov/files/docs/ProtectiveMeasures.pdf>
- 연방 교통국: 교통기관 보안 및 비상사태 관리
- 보호 방안(2006). 2023 년 7 월 3 일, 출처: <https://www.transportation.gov/disasterrecovery/guidance/federal-responsibilities>
- 액세스 및 기능적 필요 관리국 2023 년 7 월 3 일, 출처: <https://www.caloes.ca.gov/Cal-OES-Divisions/Access-Functional-Needs>
- 국립 학술원의 교통 연구 위원회, 워싱턴, D.C.: 취약한 인구와 커뮤니케이션 이루기: 교통 및 비상사태 관리 도구 키트. (2011) 2023 년 7 월 3 일, 출처: <http://www.trb.org/Main/Blurbs/166060.aspx>
- 국립 학술원의 교통 연구 위원회, 워싱턴, D.C.: 교통기관 대상의 작전의 지속(Continuity of Operations, COOP) 계획 지침(2011) 2023 년 7 월 3 일, 출처: <https://www.trb.org/Publications/Blurbs/156474.aspx>
- 국립 학술원의 교통 연구 위원회, 워싱턴, D.C.: 대중교통 긴급 동원 및 긴급작전 지침(2011) 2023 년 7 월 3 일, 출처: [https://onlinepubs.trb.org/onlinepubs/tcrp/tcrp\\_rpt\\_86v7.pdf](https://onlinepubs.trb.org/onlinepubs/tcrp/tcrp_rpt_86v7.pdf)
- 국립 학술원의 교통 연구 위원회, 워싱턴, D.C.: 긴급 대피에 교통의 역할(The Role of Transit in Emergency Evacuation)(2011)