



针对有服务和支持需求的辖区和个人的综合疏散计划

加州州长应急服务办公室



致谢

加州州长应急服务办公室（California Governor’s Office of Emergency Services, 简称 Cal OES）服务与支持需求办公室（Office of Access and Functional Needs, 简称 OAFN）在此衷心感谢为制定本计划作出贡献的全体社区利益相关者和合作伙伴，特别感谢 Cal OES 服务与支持需求 (AFN) 社区咨询委员会的以下成员提供的专业知识和建议：

姓名	职务	组织机构
Ana Acton	独立生活与社区服务部，副主任	加州康复部 (California Department of Rehabilitation, DOR)
Gina Biter-Mundt	社区倡导者	
Aaron Carruthers	执行理事	加州发育障碍委员会 (State Council on Developmental Disabilities, SCDD)
Eric Dowdy	副主席；公共政策部 (CA & NV)	阿尔茨海默病协会 (Alzheimer’s Association)
Sheri Farinha	首席执行官	北加州失聪与听力障碍服务处 (NorCal Services for Deaf & Hard of Hearing)
Robert Hand	临时执行理事	加州独立生活中心基金会 (California Foundation for Independent Living Centers, CFILC)
Susan Henderson	执行理事	残障权益教育与维权基金会 (Disability Rights Education and Defense Fund)
Andy Imparato	执行理事	加州残障权益会 (Disability Rights California, DRC)
June Isaacson-Kailes	残障顾问	
Jordan Lindsey	执行理事	加州之弧 (The Arc of California)

姓名	职务	组织机构
Jeanne Parker Martin	主席兼 CEO	领龄加州 (LeadingAge California)
Cynthia Soto	制度变革倡导者	独立免费乐活社区 (Communities Actively Living Independent and Free, CALIF)
Jeff Thom	主席	加州盲人理事会 (California Council of the Blind)

本指南由加州州长应急服务办公室于 2023 年 8 月 8 日发布。

目录

致谢	2
引言	6
序言	7
简介	7
目的	7
背景	7
残障人士融合法令	7
第 1 章：制定包容性计划的最佳做法	8
AFN 咨询委员会参与计划制定过程	8
疏散行动中的信息传播工作	9
计划	9
传播疏散计划	9
灾难登记册	10
考虑 AFN 因素的交通运输和疏散行动	11
确定交通资源	11
<i>确定交通服务提供方</i>	11
与交通服务提供方签订合同	12
辖区内合同	12
与周边辖区签订合同	12
第 2 章：为有服务和支持需求的人士制定个人计划	13
了解您所在地区/区域的紧急事件类型	13
获取紧急事件警报	13
制定计划	14
列出联系人名单	14
制定计划时，需要超出直接社会支持网络范围	14
如何疏散	15

为您的服务性动物和宠物考虑	15
寻找避难所	16
准备应急包	16
提前准备	16
将重要文件装进您的应急包	16
疏散时，请携带一些现金（小面额）	17
针对失聪或听力障碍者的物品/提示	17
针对失明或视力低者的物品/提示	17
针对言语障碍者的物品/提示	18
针对行动不便者的物品/提示	18
针对感官障碍者的物品/提示	18
针对发育障碍者的物品/提示	19
针对需要药物治疗者的物品/提示	19
结束语	20
附录 A - 交通运输协议清单	21
附录 B-首字母缩写词和缩略语	23
参考资料	24

引言

加州州长应急服务办公室 (Cal OES) 及其服务与支持需求办公室 (OAFN) 与社区利益相关者密切合作，在加州应急管理系统中识别并整合了全体加州有服务和支持需求 (AFN) 民众的需求。

“服务和支持需求” (access and functional needs) 一词，指的是有身体、智力或发育障碍、患有慢性疾病、受伤、英语水平有限或不讲英语的个人；老年人；儿童；在机构环境中生活的人，或低收入、无家可归、怀孕或交通不便者，包括但不限于依赖公共交通人士和孕妇。

一直以来，地方应急行动计划(Emergency Operations Plans, 即 EOPs)未曾充分考虑过与服务和支持需求相关的因素。有服务和支持需求的个人受到的灾难影响尤为严重，再加上缺乏综合计划导致的漏洞，给整个社会造成了巨大的生命损失，加剧了这些人士的苦难。其中，最大的漏洞是总体上很少考虑有服务和支持需求的个人在灾前、灾中和灾后所面临的紧急疏散具体问题。为弥补这些漏洞，加州颁布法律，要求各辖区在制定各自的 EOP (包括疏散计划) 时，全程充分考虑服务和支持需求。

本文件旨在为地方辖区提供指导、最佳做法和信息资源，以便地方辖区完善其计划，灾难发生时能够成功疏散有服务和支持需求的个人。本文件包含一些各辖区可使用的工具，用以与交通服务提供方等合作伙伴合作组织社区全体成员 (包括有服务和支持需求的个人) 进行综合疏散。

最后，本文汇编了一些资源，有服务和支持需求的个人可利用这些资源制定个人疏散计划，在灾前和灾中保障自身的安全、平安和健康。

序言

目前，自然灾害和人为灾难变得愈加频繁、愈加深远和愈加广泛。因此，保护全体社会成员的生命、安全和财产也越来越复杂。各辖区必须采用包容性的综合计划来增强社区的抗灾能力，以筹划并应对复杂形势。要做到这一点，需要社区全体成员精诚合作。同样至关重要，个人要勇担责任、积极主动制定个人计划，提高自己的防灾能力。

当应急管理人员能与社区成员合作，增强集体效能、提高灾害期间的抗灾能力时，每个人（包括有服务和支持需求的个人）的防灾准备都将更充分。

本文件重点介绍紧急事件发生前、中、后期，各辖区和个人为顺利开展疏散行动而应执行的包容性做法和程序。

简介

目的

本文件旨在帮助地方辖区和有服务和支持需求的个人制定有利于整个社区的全面、包容的紧急疏散计划。

背景

各辖区的疏散计划和制度历来是由具有行走和跑动能力的人士制定，并为他们而服务。制定计划时，通常没有考虑到行动不便或有其他服务和支持需求的人士。缺乏包容性的计划，会使得许多辖区在组织全社区进行紧急疏散时存在重大漏洞。因此，要制定包容性强的、组织成功的疏散行动，必须了解有服务和支持需求群体的需求，并与他们一起制定计划。

残障人士融合法令

1973年《康复法案》（The Rehabilitation Act of 1973）和1990年《美国残障人士法案》（the Americans with Disabilities Act, ADA）明确要求残障人士平等享有各项权利，包括但不限于参与联邦、州或地方政府开展或资助的项目和活动。包容性疏散计划需根据权利平等的要求进行调整。

法院对 ADA 进行诠释，要求各辖区：

- 使有服务和支持需求的利益相关者参与应急管理规划过程
- 制定停电、地震和山火火灾的应急计划时，充分考虑有服务和支持需求个人的需求
- 使用无障碍报警策略
- 提供无障碍紧急疏散交通资源

加州议会第 2311 号法案（Brown, Chapter 520, Statutes of 2016）颁布了《加州政府法典》第 8593.3 条，要求各辖区下一次更新其 EOP 时，需在每一环节（包括疏散/交通环节）中考虑与服务和支持需求相关的因素。

加州议会第 477 号法案（Cervantes, Chapter 218, Statutes of 2019）对《加州政府法典》第 8593.3 条进行了修订，要求各辖区在下一次定期更新其 EOP 时，邀请有服务和支持需求人群的代表参与其中，确保各县与社区一同进行规划，而不是为社区制定计划。这意味着有服务和支持需求的个人将全程参与计划制定过程。

第 2311 号议会法案和第 477 号议会法案的总体目标是，确保应急管理机构和计划制定人员制定 EOP 时能够全面充分考虑全社区、利益相关者和合作伙伴，以便在灾前、灾中和灾后满足服务和支持需求。

第 1 章：制定包容性计划的最佳做法

各辖区应与整个社区的利益相关者密切合作，制定疏散计划。Cal OES 建议各辖区成立正式的服务与支持需求 (AFN) 咨询委员会，其成员包括附属非政府机构的全体社区代表、为有服务和支持需求的个人提供服务的社区组织 (CBO)、残障人士组织、社区倡导者以及有服务和支持需求经验的人士。遵循包容性计划制定流程，可确保各辖区是与社区一同进行规划，而不是为社区制定计划，从而制定出更完善的计划，获得利益相关者的认可。

AFN 咨询委员会参与计划制定过程

各辖区应邀请 AFN 咨询委员会参与计划制定全过程，而不是仅参与最后的审查评议环节。在整个计划制定过程中，要花时间阐释想法、寻求合作并征求重要反馈意见，从而为整个社区制定出更完善的计划。

各辖区应使其 **AFN 咨询委员会** 参与疏散计划制定的全过程。

包容性计划的其他益处包括：

- 减轻灾前、灾中和灾后的生命损失和苦难
- 更加了解辖区的动态变化和人口数据
- 增强社区在整个灾难周期中的援灾能力
- 在应急管理机构和社区之间建立信任
- 推动个人做好更充分的防灾准备

如果疏散计划考虑并采纳了服务对象和组织的意见、建议和反馈，利益相关者便能更有可能接受并执行该计划。包容性计划制定过程还有助于建立联系和行动模式，这将在紧急情况下发挥其作用。

疏散行动中的信息传播工作

计划

作为疏散计划的一环，辖区内的应急管理机构和提供者和个人需了解已制定的疏散流程，确保灾难期间疏散时能获得无障碍交通资源。疏散流程必须明确、一致，应在整个应急行动中心（Emergency Operations Center, EOC）、辖区和合作伙伴中广泛传播。

传播计划应确保能够迅速一致地传递疏散相关的有效信息。

各辖区应利用 AFN 咨询委员会来推广、强化并批准传播、疏散和交通运输策略。

各辖区在灾前和灾中扩散、执行其疏散计划、提供相关疏散信息时，需采取可采取的一切信息传递和传播方式。

传播疏散计划

为确保社区知晓获取交通资源的方式，各辖区应采用多种可用的传播方式，包括：

- 社交媒体内容
- 应急警报、警告和通知
- 新闻发布会
- 市民大会
- 数字广告牌/信息标志

为确保整个社区都能够知悉并利用辖区发布的疏散信息，传播信息时需考虑以下可及性因素：

- 美国手语 (American Sign Language, ASL)
- 平实、清晰、简洁的语言
- 多种语言
- 遵守《康复法案》第 508 条的规定
- 替代文本、色彩对比、阅读顺序和标题
- 考虑无障碍图形设计和布局

灾难登记册

部分辖区会围绕当地的灾难登记册来制定疏散计划。灾难自愿登记册的概念很简单——就是一份在紧急情况下需要额外支持的人员名单，灾难来临时，政府可凭借这份名单提供援助。然而值得注意的是，登记册往往会给已登记人员带来安全感错觉；他们会认为，既然自己在名单上，那么紧急事件发生时就会获得额外的资源或优先救援服务。这种错误的假设十分危险，会导致个人防灾能力的整体下降。

登记册往往会给已登记人员带来 **信任错觉**，让他们以为，只要自己在名单上，那么紧急事件发生时就会获得额外的资源或优先救援服务。

为消除这些误解，地方政府应明确指出，灾难往往会使应急资源不堪重负，已登记人员可能在数小时或数天之内都得不到帮助或援助（如有）。

登记册并不是紧急情况下的物质资源调度手段。登记册是用来电话通知或亲自造访已登记人员，为其提供灾难相关信息的工具。因此，已登记人员应持续做好个人和家庭的防灾准备。

即便辖区已建立灾难登记册，也绝不能因为建立了登记册就认为辖区的疏散计划已十分完备。

考虑 AFN 因素的交通运输和疏散行动

在大规模疏散行动中，要满足有服务和支持需求个人的交通需求，就需要提前进行周密规划。各辖区必须认识到，并非社区中的每个人都拥有可用和/或可靠的交通工具，许多人都需要借助交通资源才能抵达安全区域。各辖区应在整个计划制定过程中充分考虑这些现实因素。

各辖区需与当地的各个服务提供方签订合同。

各辖区必须提前制定疏散计划，以便成功将有服务和支持需求的个人从其家中、公寓、学校、社区、医疗或护理机构疏散出来。虽然许多设施都有自己的疏散计划，但辖区仍有责任确保每个人均能获得紧急疏散交通资源。各辖区还应解决部分社区公共交通选择有限的问题，调查残障人士及有服务和支持需求的个人获取无障碍交通资源的方式问题。

确定交通资源

灾难发生时，许多人都需要紧急交通服务才能安全疏散。为确保能够及时提供紧急交通服务，各辖区应与当地的每个服务提供方（包括辅助交通机构）签订合同。

大规模灾难发生时，在特定地区内，需要紧急疏散援助的人数很可能会超过可用的交通资源数。为解决这一问题、建设超负荷运输能力，各辖区还应与周边地区的交通服务提供方签订协议，以便在需要时使用其资源。

非营利组织、社区组织和辖区 AFN 咨询委员会的成员能够协助应急规划人员确定指定区域内可用的交通资源（例如，辅助交通、社区合作伙伴车辆、班车、公共汽车等）。社区合作伙伴还能够确定交通资源的整合获取策略，以便紧急疏散时实施。

确定交通服务提供方

在确定潜在的交通服务合作方时，各辖区应具有创新意识，跳出传统资源的局限。潜在的交通服务合作伙伴有：

酒店接驳服务	成人日间健康服务中心 (ADHC)	旅游公司	医疗保健中心
游乐园	地区老龄事务机构	老年活动中心	学区交通系统
娱乐中心	机场接驳巴士	机场租赁汽车	残障服务提供商

赌场班车	独立生活中心	区域中心	出租车服务
旅游巴士公司	县游乐场班车	私人拼车公司	教堂/宗教机构

与交通服务提供方签订合同

辖区内合同

与辖区内的交通服务提供方签订合同，十分重要。签订合同是成功疏散的关键，合同应涵盖以下内容：

- 角色/职责 - 明确界定角色（例如，由谁提供疏散援助）
- 启动计划 - 确定何时启动、由谁启动、启动谁
- 资产 - 确定可用资产的数量和类型
- 响应时间 - 估算响应所需时间
- 责任 - 确定责任保险范围及生效方式

合同应明确规定，有需要时将以类似出租车服务的方式全天候（24/7：一周 7 天，一天 24 小时）提供紧急疏散服务，用户无需支付任何费用；明确规定，资源将包括无障碍交通运输资产。

各辖区应在应急行动中心留存一份所有交通运输/疏散合同的清单。

与周边辖区签订合同

大范围疏散时，某单一辖区内的交通运输资源可能无法疏散完全需要援助的人。为建立超负荷交通运输能力，各辖区在进行疏散规划时，应与周边辖区的交通服务提供商和供应商签订合同。

各社区应与周边辖区的交通服务提供商签订合同，以保障大范围疏散时所需的**超负荷交通运输能力**。

为确保服务连续性，计划制定者应确保有一个以上的供应商提供交通运输和疏散服务。此举将有助于在大规模疏散中调用更多无障碍交通资源。

辖区计划是全面成功疏散的关键。个人防灾准备也十分重要，因为在灾难发生前采取必要的预防措施将有助于个人制定策略并获取资源，从而在政府援助延迟或无法获得政府援助时最大限度地提高生存能力。

下一章节将为有服务和支持需求的个人提供一些建议，以进一步完善其个人防灾计划。

第 2 章：为有服务和支持需求的人士制定个人计划

一个人明天能否在紧急情况下成功撤离，取决于其今天所做的计划和准备。本章节提供了一些建议，有服务和支持需求的个人可用来为紧急疏散做准备。

了解您所在地区/区域的紧急事件类型

了解您所在地区可能会发生的紧急事件类型十分重要。请根据个人情况调整这些信息并尽一切努力遵循官方指示。最重要的是，要保持冷静、有耐心、三思而后行。完成这些简单的准备工作后，您就可以在紧急事件或灾难发生时做好撤离准备。

获取紧急事件警报

紧急事件发生时，您需要尽可能多地获取信息，了解何事即将发生、何时疏散和疏散目的地。请利用以下资源获取重要警报和安全信息。

获取信息：

- ✓ 访问 CalAlerts.org，注册账号，免费获取紧急事件警报
- ✓ 拨打 2-1-1 或类似的通知热线获取重要紧急事件信息
- ✓ 观看或收听当地新闻，了解紧急事件的相关报道
- ✓ 查找您所在县的应急无线电系统的名称和频道
- ✓ 在线或通过社交媒体关注当地的应急管理、消防和执法机构

- ✓ 在线资源：
 - ✓ 在 MyShake 应用程序中注册账号，获取地震警报和信息
 - ✓ News.caloes.ca.gov 提供最新的紧急事件信息，
 - ✓ Response.ca.gov 提供当前山火、停电、避难所和道路封闭等的相关信息
 - ✓ Ready.gov 为个人和家庭提供安全信息

制定计划

想一想紧急情况下能够帮助您安全撤离的人（如家人、邻居、朋友或护理人员）。

列出联系人名单

- 列出联系人名单，包括朋友、家人、同事、邻居或其他能够帮助您撤离的人
- 与您的社会支持网络讨论您的灾难应急计划，并酌情让他们参与您的疏散计划制定过程
- 写下当地无障碍交通服务提供方的电话号码和网址
- 询问学校有关父母与子女团聚的计划
- 确保您的社会支持网络知晓您的疏散目的地
- 规划多个疏散目的地，因为您的会合地点可能需要因灾难情况而变

制定计划时，需要超出直接社会支持网络范围

- 如果您在诊所或医院接受常规治疗，请了解您服务提供方的紧急疏散计划
- 确定紧急事件或灾难发生后您可能疏散前往的地区的后备服务提供方

如何疏散

- 现在就思考在灾难期间撤离可能会遇到的问题，并制定相应的计划
- 听从当地政府的指导和指示
- 如果您需要额外的时间或支持才能撤离，请尽早撤离
- 请熟悉撤离社区的不同疏散路线
- 准备一张纸质地图，以防互联网和手机服务中断，若有可用的县疏散规划区域图，也请携带一张
- 练习疏散；乘坐您在灾难中会使用的交通工具，让您社会支持网络中的人也参与此练习
- 如果您没有自己的私人交通工具，请确定好当地的交通运输机构/提供方
- 准备一个装有所需物资的应急包

为您的服务性动物和宠物考虑

- 为您的服务性动物和宠物制定计划
- 切记，于您最有利的方案通常也最对您的动物最有利
- 谨记，紧急避难所允许服务性动物入内

其他关键计划措施：

- ✓ 救援人员将采取一切措施确保您和您的社会支持系统（如家人、服务性动物、私人护理员或您的辅助技术设备和物资）待在一起
- ✓ 与当地服务机构、公共交通或辅助交通机构合作，确定所有无障碍交通资源
- ✓ 了解您的住所、营业场所、学校、社区、城市或地区的疏散路线，并在灾难发生前走一遍，以熟悉这些路线
- ✓ 告知您的社会支持网络您的应急物资所在地，考虑给您信任的人进入您住所的权限
- ✓ 如果您在使用透析疗法或其他疗法维持生命，请确定疏散目的地有一个以上相应设施
- ✓ 请确保您的紧急信息标明了与您联系的最佳方式

寻找避难所

疏散时，请拨打 2-1-1（如可行）、利用 [美国红十字会避难所定位器](#) 以及其他当地服务机构来寻找紧急避难所。在加州，所有由政府修建的避难所均为无障碍设计，可通过程序查询使用。如果您对寻找避难所还存有疑虑，请记住：

- 紧急避难所向所有社区人员开放
- 加州法律规定，所有公共避难所必须为无障碍避难所
- 公共避难所允许服务性动物入内

准备应急包

提前准备

应急包中应装有您疏散时需要的关键物品。在紧急事件发生前就准备好应急包，如此您就可以在接到疏散通知后立刻做好准备。您需考虑以下几点：

- 考虑生存的基本需求，如食物、水、急救用品和工具等
- 做好独自生存至少三天的计划
- 考虑准备两个应急包：一个留在住所，必须离家时随身携带另一个重量轻、体积小的应急包（这套装备应至少可以维持七（7）天）
- 在任何常去的地方，包括但不限于家、工作场所和/或汽车里，都备一个应急包

将重要文件装进您的应急包

- 将重要文件的复本装进应急包，如家庭档案、医疗档案、遗嘱、契约、社会安全号码、对账单和银行账户信息以及纳税记录等。
- 携带医疗处方复本、医嘱复本和您使用的辅助设备的制造商/型号和序列号复本
- 携带身份证件和保险卡的复件
- 携带地图和联系人名单
- 携带您的重要联系人名单，以便联系到您关心和关心您的人。
 - 最好将文件装在防水袋中；如果您所依赖的设备或救生装置有操作使用说明，也请将其装进您的应急包

- 携带您个人支持网络中每个人的姓名和电话号码，以及您的医疗和残障服务提供商的姓名和电话号码

应急包还可以包括：

- ✓ 定期使用的药物或医疗物资，至少一周或尽可能多的用量
- ✓ 医疗警示标签或手链，或您的残障和支持需求的书面说明，以防您在紧急情况下无法描述情况
- ✓ 医疗保险卡、Medicare/Medicaid 卡、医生联系信息、过敏史和疾病史
- ✓ 备用眼镜；任何您使用的视觉辅助设备的备用品
- ✓ 助听器的备用电池；如果您有助听器（或您有助听器保险），可携带备用助听器
- ✓ 如果您在交流沟通方面存在残障问题，请确保您的应急信息说明了与您沟通的最佳方式；即使您自己不使用电脑，也可以考虑将重要信息放入便携式 U 盘中，以便疏散时携带
- ✓ 电动轮椅或其他电池驱动的医疗/辅助技术设备的电池充电器
- ✓ 您的服务性动物的物资

疏散时，请携带一些现金（小面额）

- 如果停电，信用卡和借记卡读卡机可能无法正常工作，届时您可能无法从自动取款机中取出现金

针对失聪或听力障碍者的物品/提示

- 带有文字显示屏和闪光报警灯的天气收音机
- 为助听器或人工耳蜗准备备用电池或充电器
- 安装带有声光警示信号的烟雾报警器
- 考虑随身携带一份预先打印好的关键短语，例如“I use American Sign Language (ASL) and need an ASL interpreter（我使用美国手语 (ASL)，需要 ASL 翻译）”或“If you make an announcement, please write it down for me（若您要发布公告，请帮我写下来）”。

针对失明或视力低者的物品/提示

- 用盲文标签或大号字体标记应急物资

- 将您的紧急疏散信息清单保存在U盘上，或制作成音频文件并将其保存在安全的地方
- 在应急包中备好通讯设备
- 携带额外的眼镜或放大镜
- 出于对您的服务性动物或宠物的考虑，请做好食物、水和物资计划
- 如果您使用拐杖，请在工作场所、家、学校等处准备备用拐杖。

针对言语障碍者的物品/提示

- 携带一张说明卡片（包括印有短语和/或象形图的压膜卡），在您的设备或辅助设备无法正常工作时，可说明您需要的沟通方式
- 携带辅助设备的型号信息
- 携带纸笔或白板和记号笔

针对行动不便者的物品/提示

- 如果您使用电动轮椅或需要定期充电的假肢，请携带充电线
- 为爆胎准备一个补胎包或密封胶和便携式气泵等其他必要工具
- 携带额外的行动设备，例如，需要时可携带拐杖或助行器

针对感官障碍者的物品/提示

- 携带一个可看电影或玩游戏的电子设备
- 携带耳机，以降低听觉干扰
- 携带一副深色眼镜，以辅助视觉刺激
- 携带可用于缓解焦虑的物品，如指尖玩具、可咀嚼的饰品、压力球或泡泡，帮助分散注意力

针对发育障碍者的物品/提示

- 保证手持设备满电，并且载有视频和各种活动
- 考虑携带一副降噪耳机，以降低听觉刺激
- 确定在灾难中可以信赖的盟友
- 将您的计划付诸实践，以提升信心和安全感

针对需要药物治疗者的物品/提示

- 尽量准备至少一周的处方药药量
- 携带一份所有药物、剂量和过敏症的清单
- 携带一份您的医疗信息复本，包括处方和处方医生清单

结束语

疏散成功不会自动发生。各辖区应努力制定包容性疏散计划和政策，满足全社区的需求、提升抗灾能力、强化防灾能力。让有服务和支持需求的利益相关者参与疏散计划制定的全过程，是制定成功的疏散计划的必由之路。

各辖区要进行周密、协调、包容的规划，才能确保整个社区都能收到并处理疏散信息、获取无障碍交通服务并安全撤离工作场所、学校和生活场所。

疏散计划应负责迅速、一致地提供有效的疏散信息。应采取各种有效方式向整个社区传播疏散计划的基本要素。各辖区应努力确保每个人都能获得紧急疏散交通资源。

进行大规模疏散时，牢记与当地及周边辖区的交通服务提供商签订的合同十分重要，有助于保障紧急交通资源、及时提供疏散服务。

有服务和支持需求的个人应优先考虑做好个人防灾准备，以提高成功撤离的可能性。个人防灾准备有助于减轻灾难对个人、家庭和社区的影响，有助于最大限度地控制局势。

成功的疏散计划需要整个社区一同努力。让合作伙伴参与进来，分享其生活经验，最终会创造出更完善、更具文化能力的计划。

各辖区应让社区参与规划、应对不断变化的需求、预测新问题并从以往的灾难中吸取经验教训，不断完善其疏散计划。此举或将拯救和改变全体加州民众的生命和生活。

附录 A - 交通运输协议清单

在与县内外交通服务提供方签订合同时，各辖区应注意以下几点：

交通运输协议清单		如以下情况适用， 则请在方框中打勾
应确保协议每一行右侧的每个方框均可勾选，以作出肯定答复。		
目标	签订该协议后，有服务或支持需求的个人是否能够平等地获取计划和服务？	<input type="checkbox"/>
工作范围	该协议是否为有服务和支持需求的个人提供往返紧急避难所、避暑中心等地的无障碍交通服务？	<input type="checkbox"/>
履行期限/时间	该协议是否概述了提供服务的条件和服务的开始/结束时间？	<input type="checkbox"/>
项目代表	该协议是否详细说明了辖区和供应商的全天候（24/7）项目代表？	<input type="checkbox"/>
预算金额	该协议是否明确规定了项目金额？	<input type="checkbox"/>
服务任务/程序	该协议是否写明具体服务以及开展或申请这些服务的程序？	<input type="checkbox"/>



供应商职责	该协议是否列出供应商在疏散前、中、后期应负责的事项（如车辆/坡道维护、许可证、服务记录）？	<input type="checkbox"/>
与司机分享协议	在疏散前、中、后期，辅助交通司机是否了解该协议规定的责任？	<input type="checkbox"/>
辖区职责	该协议是否概述了辖区在疏散前、中和后期应负责的事项（如提供信息、通信服务、设备）？	<input type="checkbox"/>
免费	被疏散人员可以免费获取服务吗？	<input type="checkbox"/>
24/7 服务	在没有给撤离人员大量准备时间的情况下，可否全天候提供服务？	<input type="checkbox"/>
电话号码	是否有一个有效的电话号码为被疏散人员全天候按需提供交通运输服务？	<input type="checkbox"/>
宣传服务	该协议是否概述了负责传播这些服务信息的人以及传播方式（例如，提供信息并帮助获取交通服务的有效无障碍网页）？	<input type="checkbox"/>

附录 B-首字母缩写词和缩略语

AB	议会法案 (Assembly Bill)
ADA	美国残障人士法案 (Americans with Disabilities Act)
ADHC	成人日间健康服务中心 (Adult Day Health Care)
AFN	服务与支持需求 (Access and Functional Needs)
ASL	美国手语 (American Sign Language)
CALIF	独立免费乐活社区 (Communities Actively Living Independent and Free)
Cal OES	加州州长应急服务办公室 (California Governor's Office of Emergency Services)
CBOs	社区组织 (Community-Based Organizations)
CFILC	加州独立生活中心基金会 (California Foundation for Independent Living Centers)
DRC	加州残障权益会 (Disability Rights California)
EOC	应急行动中心 (Emergency Operations Center)
EOP	应急行动计划 (Emergency Operations Plans)
IC	事故指挥官 (Incident Commander)
OA	业务区域 (Operational Area)
OAFN	服务与支持需求办公室 (Office of Access and Functional Needs)
SCDD	加州发育障碍委员会 (State Council on Developmental Disabilities)

参考资料

- AB 2311 (Assembly Bill 2311, Brown, Chapter 520, Statutes of 2016) Retrieved July 3, 2023, from: http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/billNavClient.xhtml?bill_id=201520160AB231
- ADA Compliance – United States Department of Justice Retrieved July 3, 2023, from: <http://www.ada.gov/>
- ADA Accessibility Guidelines for Buildings and Facilities Retrieved July 3, 2023, from: <https://www.access-board.gov/guidelines-andstandards/buildings-and-sites/about-the-ada-standards/background/adaag>
- ADA Accessibility Guidelines (New) Side-by-Side Comparison July 3, 2023, from: <http://www.ada.gov/adasidebyside.pdf>
- ADA Best Practices Tool Kit for State and Local Governments. (2007) (Chapter 7) U.S. Department of Justice, Civil Rights Division, Disability Rights Section Retrieved July 3, 2023, from: <http://www.ada.gov/pcatoolkit/toolkitmain.htm>
- ADA Guide for Local Governments – Making Community Emergency Preparedness and Response Programs Accessible to People with Disabilities, Retrieved July 3, 2023, from: <http://www.ada.gov/emergencyprep.htm>
- ADA Olmstead: Community Integration for Everyone, Retrieved July 3, 2023, from: <http://www.ada.gov/olmstead/index.htm>
- ADA Project Civic Access – United States Department of Justice Retrieved July 3, 2023, from: <http://www.ada.gov/civicac.htm>
- ADA Title II Technical Assistance Manual U.S. Department of Justice, Retrieved July 3, 2023, from: <http://www.ada.gov/taman2.html>
- AARP – (2006) We Can Do Better: Lessons Learned for Protecting Older Persons in Disasters Retrieved July 3, 2023, from <http://assets.aarp.org/rgcenter/il/better.pdf>
- AARP Bulletin – (2008) The Midwest Floods – An Emergency Plan that Worked Retrieved July 3, 2023, from: https://www.aarp.org/home-garden/livable-communities/info-04-2009/the_midwest_floods_an_emergency_disaster_plan_that_worked.html
- Bach, R., Duran, R., Gibb, L., Kaufman, D., & Settle, K. (2010) Policy Challenges in Supporting Community Resilience Retrieved July 3, 2023, from: <http://www.jik.com/SupportingCommunityResilienceLondon2010.-pdf>
- California Access and Functional Needs Web Map Retrieved July 3, 2023, from: www.caloes.ca.gov/AFNwebmap
- California State Emergency Plan Retrieved July 3, 2023, from: <https://www.caloes.ca.gov/office-of-the-director/operations/planning-preparedness-prevention/planning-preparedness/state-of-california-emergency-plan-emergency-support-functions/>
- FCC Federal Communications Commission Retrieved July 3, 2023, from: <https://www.fcc.gov>

- FEMA Integrated Public Alert and Warning System (IPAWS) Retrieved July 3, 2023 from: <https://www.fema.gov/integrated-public-alert-warning-system>
- Rehabilitation Act Section 508 Retrieved July 3, 2023, from: <http://www.section508.gov/>
- Web Accessibility Initiative Retrieved July 3, 2023, from <https://www.w3.org/WAI/>
- Federal Transit Administration: Disaster Response and Recovery Resource for Transit Agencies. (2006) Retrieved July 3, 2023, from: <https://www.transit.dot.gov/sites/fta.dot.gov/files/docs/ProtectiveMeasures.pdf>
- Federal Transit Administration: Transit Agency Security and Emergency Management Protective Measures (2006). Retrieved July 3, 2023, from: <https://www.transportation.gov/disasterrecovery/guidance/federal-responsibilities>
- Office of Access and Functional Needs Retrieved July 3, 2023, from <https://www.caloes.ca.gov/Cal-OES-Divisions/Access-Functional-Needs>
- Transportation Research Board of the National Academies, Washington, D.C.: Communicating with Vulnerable Populations: A Transportation and Emergency Management Toolkit. (2011) Retrieved July 3, 2023, from: <http://www.trb.org/Main/Blurbs/166060.aspx>
- Transportation Research Board of the National Academies, Washington, D.C.: Continuity of Operations (COOP) Planning Guidelines for Transportation Agencies (2011) Retrieved July 3, 2023, from: <https://www.trb.org/Publications/Blurbs/156474.aspx>
- Transportation Research Board of the National Academies, Washington, D.C.: Public Transportation Emergency Mobilization and Emergency Operations Guide (2011) Retrieved July 3, 2023, from: https://onlinepubs.trb.org/onlinepubs/tcrp/tcrp_rpt_86v7.pdf
- Transportation Research Board of the National Academies, Washington, D.C.: The Role of Transit in Emergency Evacuation (2011)