



**КОМПЛЕКСНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ЭВАКУАЦИИ ДЛЯ
АДМИНИСТРАТИВНЫХ ОРГАНОВ И ЛИЦ С
ПРОБЛЕМАМИ ДОСТУПА И ФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ**

**УПРАВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА КАЛИФОРНИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ
РАБОТЫ СЛУЖБ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**



Cal OES
GOVERNOR'S OFFICE
OF EMERGENCY SERVICES

Выражение благодарности

Управление по проблемам доступа и функциональным нуждам (OAFN) Управления губернатора Калифорнии по организации работы служб в чрезвычайных ситуациях (Cal OES) хотело бы поблагодарить многочисленных участников и партнёров среди жителей штата, которые помогли обеспечить разработку этого продукта. Мы особенно хотели бы отметить знания, опыт и точки зрения, предоставленные следующими членами Общественного консультативного комитета Управления по проблемам доступа и функциональным нуждам (AFN) Cal OES:

| Имя | Роль | Организация |
|--------------------------|--|--|
| Ана Астон | Заместитель директора, отдел независимого проживания и общественного доступа | Калифорнийский департамент реабилитации (DOR) |
| Джина Битер-Мундт | Общественный правозащитник | |
| Аарон Каррутерс | Исполнительный директор | Совет штата по нарушениям развития (SCDD) |
| Эрик Дауди | Вице-президент по публичной политике (CA & NV) | Ассоциация Альцгеймера |
| Шери Фаринья | Генеральный директор | Услуги NorCal для глухих и слабослышащих |
| Роберт Хэнд | Временный исполнительный директор | Калифорнийский фонд центров независимой жизни (CFILC) |
| Сьюзан Хендерсон | Исполнительный директор | Фонд образования и защиты прав лиц с ограниченными возможностями |
| Энди Импарато | Исполнительный директор | Права лиц с ограниченными возможностями в Калифорнии (DRC) |



| Имя | Роль | Организация |
|-------------------------------------|--|--|
| Джун Исааксон- Кайлс | Консультант по вопросам, связанным с ограниченными возможностями | |
| Джордан Линдси | Исполнительный директор | The Arc of California |
| Жанна Паркер Мартин | Президент и генеральный директор | LeadingAge California |
| Синтия Сото | Правозащитник по вопросам системных изменений | Сообщества, живущие активно, независимо и свободно (CALIF) |
| Джефф Том | Президент | Калифорнийский совет слепых |

Опубликовано 8 августа 2023 г. Управлением по чрезвычайным ситуациям губернатора Калифорнии.



Содержание

| | |
|--|-----------|
| Выражение благодарности..... | 2 |
| Пояснительная записка..... | 6 |
| Предисловие..... | 7 |
| Введение..... | 8 |
| Назначение | 8 |
| Общая информация..... | 8 |
| Требования к интеграции лиц с ограниченными возможностями..... | 8 |
| Раздел 1: Передовой опыт инклюзивного планирования | 9 |
| Участие Консультативного комитета AFN в процессе разработки | 10 |
| Коммуникация во время операций по эвакуации..... | 12 |
| Планирование | 12 |
| Уведомление о плане эвакуации..... | 12 |
| Реестры на случай стихийных бедствий..... | 13 |
| Транспортно-эвакуационные операции с учетом AFN..... | 15 |
| Поиск транспортных ресурсов | 15 |
| Поиск поставщиков транспортных услуг..... | 16 |
| Контракты с поставщиками транспортных услуг..... | 17 |
| Контракты внутри административно-территориальной единицы..... | 17 |
| Контракты с соседними административно-территориальными единицами | 18 |
| Раздел 2: Персональное планирование для лиц с проблемами доступа и функциональными нуждами..... | 19 |
| Найдите виды чрезвычайных ситуаций, типичные для вашего региона/района..... | 19 |
| Получайте аварийные оповещения | 19 |
| Разработайте план | 20 |
| Составьте список контактов..... | 20 |
| Планируйте помимо своего ближайшего круга знакомых..... | 21 |



| | |
|---|-----------|
| Как эвакуироваться | 21 |
| Подумайте о своём служебном животном и о домашних питомцах | 21 |
| Поиск укрытия..... | 22 |
| Соберите тревожный чемоданчик | 23 |
| Упакуйтесь заранее..... | 23 |
| Положите важные документы в свой тревожный чемоданчик..... | 23 |
| При эвакуации возьмите с собой наличные (небольшие купюры)..... | 25 |
| Материалы/советы для глухих или слабослышащих | 25 |
| Материалы/советы для слепых или слабовидящих людей | 26 |
| Материалы/советы для людей с нарушениями речи | 26 |
| Материалы/советы для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата | 26 |
| Материалы/советы для людей с сенсорными нарушениями | 27 |
| Материалы/советы для людей с нарушениями развития | 27 |
| Материалы/советы для лиц, нуждающихся в лекарствах | 27 |
| Заключение | 28 |
| Приложение А – Контрольный список соглашения о транспортных услугах | 29 |
| Приложение В – Аббревиатуры и сокращения | 32 |
| Ссылки | 33 |

Пояснительная записка

Управление губернатора Калифорнии по организации работы служб в чрезвычайных ситуациях (Cal OES) и его Управление по проблемам доступа и функциональным нуждам (OAFN) тесно сотрудничают с представителями населения штата над выявлением и интеграцией потребностей всех калифорнийцев, включая лиц с проблемами доступа и функциональными нуждами (AFN), в рамках систем управления чрезвычайными ситуациями штата.

Термин «проблемы доступа и функциональные нужды» относится к лицам с физическими и интеллектуальными ограниченными возможностями или отклонениями в развитии, хроническими заболеваниями, травмами, ограниченным владением английским языком или людям, не говорящим по-английски; пожилым людям; детям; людям, живущим в специализированных учреждениях, или людям с низким доходом, бездомным, беременным или нуждающимся в транспорте, включая, помимо прочего, тех, кто зависит от общественного транспорта или беременных.

Исторически так сложилось, что вопросы, связанные с проблемами доступа и функциональными нуждами, не были полностью интегрированы в местные планы действий в чрезвычайных ситуациях (EOP). В сочетании с тем фактом, что люди с проблемами доступа и функциональными нуждами несоразмерно больше страдают от стихийных бедствий, отсутствие комплексного планирования создало пробелы, которые привели к ощутимым человеческим жертвам и к увеличению человеческих страданий среди всего населения. Существенным среди этих пробелов было общее отсутствие учёта конкретных проблем, связанных с аварийной эвакуацией, с которыми сталкиваются люди с проблемами доступа и функциональными нуждами до, во время и после стихийных бедствий. Чтобы устранить эти пробелы, Калифорния приняла законы, требующие от административных органов учитывать проблемы, связанные с доступом и функциональными потребностями, в соответствующих EOP, в том числе, в разделе об эвакуации.

Этот документ предназначен для обеспечения местных административных органов руководством, передовым опытом и информационными ресурсами, необходимыми для усиления планов успешной эвакуации людей с проблемами доступа и функциональными нуждами в случае

стихийных бедствий. Он включает в себя инструменты, которые административные органы могут использовать для обеспечения комплексных операций по эвакуации всех местных жителей, включая лиц с проблемами доступа и функциональными нуждами, в сотрудничестве с партнёрами, такими как поставщики транспортных услуг.

Наконец, в этом документе собраны ресурсы, которые люди с проблемами доступа и функциональными нуждами могут использовать для разработки личных планов эвакуации для повышения собственной безопасности, защищённости и здоровья до и во время стихийных бедствий.

Предисловие

Природные и техногенные катастрофы стали более частыми, масштабными и распространёнными. В результате сохранение жизни, безопасности и процветания всех членов общества всё более усложняется. Административные органы должны учитывать эти проблемы в процессе планирования и реагировать на них, используя инклюзивные интегрированные процессы, которые повышают жизнеспособность населения. Для этого требуется сотрудничество всех членов общества. Также очень важно, чтобы люди активно планировали и брали на себя ответственность за повышение своего личного уровня готовности.

Когда менеджеры по чрезвычайным ситуациям работают с местным населением над развитием коллективного потенциала, необходимого для повышения жизнеспособности во время стихийного бедствия, это способствует более эффективной подготовке всех, включая людей с проблемами доступа и функциональными нуждами.

В этом руководстве описываются инклюзивные практики и процедуры, которые административные органы и отдельные лица должны применять для успешной эвакуации до, во время и после чрезвычайных ситуаций.

Введение

Назначение

Цель этого документа состоит в том, чтобы предоставить местным административным органам и лицам с проблемами доступа и функциональными нуждами возможность разрабатывать комплексные инклюзивные планы эвакуации в чрезвычайных ситуациях, которые помогут всем жителям.

Общая информация

Планы и системы эвакуации, традиционно составляемые административными органами, разрабатывались людьми и для людей, которые могут ходить и бегать. Люди с ограниченной подвижностью или другими проблемами доступа и функциональными нуждами обычно не включаются в процесс планирования. Отсутствие инклюзивного планирования привело к фундаментальным пробелам в том, как многие административные органы решают вопрос экстренной эвакуации в отношении всех жителей. Понимание потребностей и планирование с учётом проблем доступа и функциональных нужд населения имеет важное значение для разработки инклюзивных и успешных планов и операций эвакуации.

Требования к интеграции лиц с ограниченными возможностями

«Закон о реабилитации» 1973 г. и «Закон об американцах-инвалидах» (ADA) 1990 г. содержат конкретные требования к обеспечению равного доступа для людей с ограниченными возможностями. Это включает, среди прочего, программы и мероприятия, проводимые или финансируемые федеральными органами, органами штата или местными органами власти. Инклюзивное планирование эвакуации необходимо проверить на соответствие требованиям равного доступа.

Суды истолковывают ADA как требующее от административных органов:

- вовлечения лиц с проблемами доступа и функциональными нуждами в процесс планирования управления чрезвычайными ситуациями;

- учёта интересов лиц с проблемами доступа и функциональными нуждами при планировании действий в чрезвычайных ситуациях на случай отключения электроэнергии, землетрясений и лесных пожаров;
- использования доступных стратегий оповещения;
- предоставления доступных транспортных средств для экстренной эвакуации.

Раздел 8593.3 «Правительственного кодекса», введённый в действие «Законопроектом Ассамблеи Калифорнии 2311» (Браун, глава 520, Устав 2016 г.), требует от административных органов при следующем обновлении их ЕОР включить положения, связанные с доступом и функциональными потребностями, в конкретные разделы, включая раздел об эвакуации/транспортировке.

«Законопроект Ассамблеи Калифорнии 477» (Сервантес, глава 218, Устав 2019 г.), которым были внесены поправки в раздел 8593.3 «Правительственного кодекса Калифорнии», требует, чтобы каждый округ осуществлял планирование с населением, а не за население, требуя, чтобы административные органы включали представителей групп с проблемами доступа и функциональными нуждами в процесс следующего периодического обновления их ЕОР. Это означает, что лица с проблемами доступа и функциональными нуждами участвуют в каждом этапе процесса разработки плана.

Общая цель А.В. 2311 и А.В. 477 заключается в том, чтобы гарантировать, что менеджеры по чрезвычайным ситуациям и специалисты по планированию примут во внимание рекомендации всего населения, заинтересованных сторон и партнёров при разработке своих ЕОР в качестве средства для удовлетворения потребностей в доступе и функциональных нужд во время и после стихийных бедствий.

Раздел 1: Передовой опыт инклюзивного планирования

Административные органы должны разрабатывать свои планы эвакуации в тесном сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами населения. Cal OES рекомендует каждому административному органу создать официальный Консультативный комитет по проблемам доступа и

функциональным нуждам (AFN), в который будут входить представители всего населения, связанные с неправительственными учреждениями, общественными организациями (СВО), обслуживающими людей с проблемами доступа и функциональными нуждами, организациями инвалидов, общественными правозащитниками и людьми, имеющими личный опыт проблем доступа и функциональных потребностей. Использование инклюзивного процесса гарантирует, что административные органы будут планировать вместе с жителями, а не за них, и приведёт к разработке более качественных продуктов и поддержке заинтересованных сторон.

Участие Консультативного комитета AFN в процессе разработки

Административные органы должны привлекать к работе свой Консультативный комитет AFN на протяжении всего цикла разработки планирования, а не только на заключительном этапе для окончательного рассмотрения и комментариев. Потратив время на объяснения, сотрудничество и получение критических отзывов на протяжении всего процесса планирования, вы получите более качественные результаты для всего населения.

Административные органы должны работать со своими **Консультативными комитетами AFN** на протяжении всего процесса планирования

К дополнительным преимуществам инклюзивного планирования относятся:

- сокращение человеческих жертв и страданий до, во время и после стихийных бедствий;
- более глубокое понимание территориальной динамики и демографии;
- расширение возможностей населения по оказанию помощи на протяжении всего цикла стихийных бедствий;
- построение доверительных отношений между менеджерами по чрезвычайным ситуациям и населением;
- развитие и поощрение повышенной личной готовности.

Когда планы учитывают и включают взгляды, точки зрения и отзывы отдельных лиц и организаций, для которых они разработаны, участники с большей вероятностью примут и используют их. Инклюзивный процесс планирования

также создаёт отношения и модели работы, которые можно использовать во время чрезвычайной ситуации.

Коммуникация во время операций по эвакуации

Планирование

В рамках плана эвакуации менеджеры по чрезвычайным ситуациям, поставщики услуг и местные жители должны понимать процесс, установленный для обеспечения доступных транспортных ресурсов для эвакуации во время стихийных бедствий. Этот процесс должен быть четким и последовательным, и с ним следует ознакомить весь Оперативный центр по чрезвычайным ситуациям (ЕОС) и местное население, а также партнёров.

Планы коммуникации должны обеспечивать быструю и последовательную доставку эффективной информации, связанной с эвакуацией.

Административные органы должны использовать свой Консультативный комитет AFN для расширения, улучшения и проверки стратегий коммуникации, эвакуации и транспортировки.

Поскольку административные органы распространяют, используют и передают информацию о своих планах эвакуации до и во время стихийных бедствий, им необходимо использовать общедоступную систему уведомлений и коммуникации.

Уведомление о плане эвакуации

Чтобы население знало, как получить доступ к транспортным ресурсам, административные органы должны использовать широкий спектр общедоступных методов коммуникации, в том числе:

- посты в социальных сетях;
- аварийные оповещения, предупреждения и уведомления;
- пресс-конференции;
- мэрии;
- цифровые рекламные щиты/информационные знаки.

Чтобы обеспечить понимание и использование всем населением связанной с эвакуацией информации, предоставляемой административными органами, при подготовке сообщений необходимо использовать следующее:

- Американский язык жестов (ASL);
- простой, ясный и лаконичный язык;
- разные языки;
- руководство по выполнению требований раздела 508;
- замещающий текст, цветовой контраст, порядок чтения и заголовки;
- доступный графический дизайн и рекомендации по компоновке.

Реестры на случай стихийных бедствий

Некоторые местные административные органы разрабатывают планы эвакуации на основе местных реестров на случай стихийных бедствий. Концепция добровольного реестра на случай стихийных бедствий проста – это список лиц, нуждающихся в дополнительной поддержке во время чрезвычайных ситуаций, который органы власти могут использовать для оказания помощи в случае стихийного бедствия. Однако важно отметить, что реестры часто создают у зарегистрировавшихся ложное чувство безопасности; они считают, что, поскольку они включены в список, они получат дополнительные ресурсы или приоритетные услуги во время чрезвычайных ситуаций. Это ложное чувство опасно и может привести к общему снижению личной готовности к стихийным бедствиям.

Реестры дают зарегистрировавшимся **ложное чувство уверенности** в том, что, поскольку они включены в список, они получат дополнительные ресурсы или приоритетные услуги во время чрезвычайных ситуаций.

Чтобы устранить это недоразумение, местные органы власти должны прямо заявить, что стихийные бедствия часто истощают ресурсы, выделенные на случай чрезвычайных ситуаций, и зарегистрированные лица могут не получить помощь или поддержку в течение нескольких часов или дней, если вообще её получат.

Реестр не является средством распределения физических ресурсов во время чрезвычайной ситуации. Реестры — это инструменты для

предоставления зарегистрированным лицам информации о стихийных бедствиях посредством телефонных уведомлений или личных посещений. Таким образом, зарегистрированные лица должны продолжать работать над обеспечением своей личной готовности и готовности своей семьи к стихийным бедствиям.

Даже если у административных органов есть реестр на случай стихийных бедствий, они не должны полагать, что наличие реестра означает конец планирования эвакуации.

Транспортно-эвакуационные операции с учетом AFN

Удовлетворение транспортных потребностей людей с проблемами доступа и функциональными нуждами во время крупномасштабных эвакуаций требует серьезного заблаговременного планирования. Административным органам важно понимать, что не все жители будут иметь доступный и/или надежный транспорт и что многим людям потребуются транспортные ресурсы, чтобы добраться до безопасного места. Административные органы должны учитывать эти реалии на протяжении всего процесса планирования.

Административные органы должны заключить **контракт** с каждым из местных поставщиков услуг.

Административные органы должны заранее планировать эффективные процессы эвакуации для лиц с проблемами доступа и функциональными нуждами, которых будут перевозить из их домов, квартир, школ, районов, медицинских учреждений или учреждений с сестринским уходом. В то время как многие учреждения будут иметь свои собственные планы, административные органы несут ответственность за обеспечение того, чтобы каждый мог получить доступ к транспортным ресурсам для экстренной эвакуации. Административным органам также следует рассмотреть участки в населённых пунктах, где ресурсы общественного транспорта ограничены, и изучить, как люди с ограниченными возможностями и люди с проблемами доступа и функциональными нуждами смогут воспользоваться доступными транспортными ресурсами.

Поиск транспортных ресурсов

Во время стихийных бедствий многим людям потребуется аварийный транспорт для безопасной эвакуации. Чтобы обеспечить своевременное предоставление экстренных транспортных услуг, административные органы должны заключить контракт с каждым из своих местных поставщиков услуг, включая агентства паратранзита (социальные перевозки престарелых и инвалидов).

Во время крупномасштабных стихийных бедствий количество людей, нуждающихся в экстренной эвакуации, скорее всего, превысит число доступных транспортных средств в данном районе. Чтобы решить эту

проблему и нарастить резервный потенциал, административным органам также следует заключить соглашения с поставщиками транспортных услуг в близлежащих районах, чтобы использовать их ресурсы при необходимости.

Некоммерческие, общественные организации и члены Консультативного комитета AFN при административном органе могут значительно помочь специалистам по планированию действий в чрезвычайных ситуациях в выявлении доступных транспортных ресурсов в данном районе (например, паратранзит, партнёрские транспортные средства населения, шаттлы, автобусы). Общественные партнёры также могут определить стратегии интеграции и получения транспортных ресурсов для использования во время экстренной эвакуации.

Поиск поставщиков транспортных услуг

При определении потенциальных поставщиков транспортных услуг для заключения партнёрства административным органам нужно использовать творческий подход и думать не только о традиционных ресурсах. Примеры потенциальных транспортных партнёров включают:

| | | | |
|-------------------|--|--------------------------------|---------------------------------------|
| Шаттлы от отеля | Дневной медицинский уход для взрослых (ADHC) | Туристические компании | Медицинские центры |
| Парки развлечений | Региональные агентства по проблемам старения | Центры для пожилых граждан | Транспортные системы школьного округа |
| Базы отдыха | Автобусы-шаттлы до аэропорта | Прокат автомобилей в аэропорту | Поставщики услуг для инвалидов |
| Шаттлы казино | Центры независимого проживания | Региональные центры | Такси |

| | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Туристические автобусные компании | Шаттлы окружных ярмарочных площадок | Частные компании-перевозчики | Церкви/религиозные учреждения |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|

Контракты с поставщиками транспортных услуг

Контракты внутри административно-территориальной единицы

Важность заключения контрактов с поставщиками транспортных услуг в пределах административно-территориальной единицы невозможно переоценить. Контракты имеют решающее значение для успешной эвакуации и должны охватывать:

- Роли/обязанности — четко определите роли (т. е. кто оказывает помощь в эвакуации).
- Вызов — определите, кого вызывают, когда и кто.
- Активы — определите, сколько и какого типа активы доступны.
- Время прибытия – оценка времени, необходимого для прибытия.
- Ответственность — определите, как работает страхование ответственности.

В контрактах должно быть четко указано, что услуги экстренной эвакуации будут предоставляться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, по запросу, как служба такси, бесплатно для пользователя, и что ресурсы будут включать доступные транспортные средства.

Административные органы должны вести список всех контрактов на перевозку/эвакуацию в Оперативном центре по чрезвычайным ситуациям.

Контракты с соседними административно-территориальными единицами

Во время масштабных эвакуаций транспортных ресурсов в пределах одной административно-территориальной единицы может не хватить для эвакуации всех нуждающихся в помощи. Чтобы создать резервный транспортный потенциал, административным органам следует в рамках местного процесса планирования эвакуации заключить транспортные контракты с поставщиками в соседних административно-территориальных единицах.

Населённые пункты должны заключать контракты с поставщиками транспортных услуг в соседних административно-территориальных единицах, **чтобы обеспечить наличие дополнительных мощностей** во время широкомасштабной эвакуации.

Чтобы обеспечить непрерывность обслуживания, планировщики должны привлечь более одного поставщика для предоставления услуг по транспортировке и эвакуации. Это поможет задействовать дополнительные доступные транспортные ресурсы во время крупномасштабных эвакуаций.

Административное планирование имеет решающее значение для успешной и инклюзивной эвакуации. Личная готовность также важна, поскольку принятие необходимых мер предосторожности до стихийного бедствия помогает людям разрабатывать стратегии и обеспечивать ресурсы, которые повысят шанс выживания, если правительственная помощь задерживается или недоступна.

В следующем разделе представлены рекомендации для лиц с проблемами доступа и функциональными нуждами по дальнейшему планированию личной готовности.

Раздел 2: Персональное планирование для лиц с проблемами доступа и функциональными нуждами

Способность человека успешно эвакуироваться завтра в случае чрезвычайной ситуации может зависеть от планирования и подготовки, проделанной сегодня. В этом разделе представлены рекомендации, которые лица с проблемами доступа и функциональными нуждами могут использовать для подготовки к экстренной эвакуации.

Знайте виды чрезвычайных ситуаций, типичные для вашего региона/района

Важно знать, какие виды чрезвычайных ситуаций могут случиться в вашем регионе. Будьте готовы адаптировать эту информацию к вашим личным обстоятельствам и приложите все усилия, чтобы следовать инструкциям, полученным от властей. Прежде всего, сохраняйте спокойствие, будьте терпеливы и думайте, прежде чем действовать. Благодаря этим простым приготовлениям вы сможете быть готовы к эвакуации в случае чрезвычайной ситуации или стихийного бедствия.

Получайте аварийные оповещения

В чрезвычайной ситуации вам нужно как можно больше информации, чтобы знать, что происходит, когда эвакуироваться и куда двигаться. Для доступа к важным предупреждениям и информации о мерах обеспечения безопасности используйте следующие ресурсы.

Будьте в курсе:

- ✓ Зайдите на [CalAlerts.org](https://www.calalerts.org) и подпишитесь на бесплатные экстренные оповещения.
- ✓ Используйте 2-1-1 или аналогичную линию уведомлений для получения важной экстренной информации.
- ✓ Смотрите или слушайте местные новости, чтобы узнать о чрезвычайной ситуации.
- ✓ Найдите название и частоту аварийной радиосистемы вашего округа.
- ✓ Подпишитесь на страницы местных органов управления чрезвычайными ситуациями, пожарными и правоохранительными органами в Интернете и в социальных сетях.

Интернет-ресурсы:

- ✓ Подпишитесь на оповещения и информацию о землетрясениях с помощью приложения MyShake.
- ✓ [News.caloes.ca.gov](https://www.news.caloes.ca.gov) предоставляет последнюю экстренную информацию,
- ✓ [Response.ca.gov](https://www.response.ca.gov) содержит информацию об активных лесных пожарах, отключениях электроэнергии, убежищах и перекрытых дорогах.
- ✓ [Ready.gov](https://www.ready.gov) содержит информацию о мерах обеспечения безопасности для отдельных лиц и семей.

Разработайте план

Подумайте о людях, которые могут помочь вам безопасно эвакуироваться во время чрезвычайной ситуации (например, семья, соседи, друзья или персонал, осуществляющий уход).

Составьте список контактов

- Составьте список контактов друзей, членов семьи, коллег, соседей или других людей, которые могут помочь вам эвакуироваться.
- Обсудите планы на случай стихийных бедствий со своим ближайшим кругом знакомых и, при необходимости, включите их в процесс планирования эвакуации.

- Запишите номера телефонов и адреса веб-сайтов местных поставщиков доступного транспорта.
- Узнайте в школах о планах по воссоединению родителей и детей.
- Убедитесь, что ваш ближайший круг знает ваши пункты эвакуации.
- Запланируйте несколько мест эвакуации, так как место встречи может измениться в зависимости от стихийного бедствия.

Планируйте помимо своего ближайшего круга знакомых

- Если вы проходите плановое лечение в клинике или больнице, поговорите с медицинскими работниками об их планах экстренной эвакуации.
- Определите резервные медицинские клиники в районах, куда вы можете эвакуироваться после чрезвычайной ситуации или стихийного бедствия.

Как эвакуироваться

- Подумайте сейчас о потенциальных проблемах, с которыми вы можете столкнуться при эвакуации во время стихийного бедствия, и скоординируйте свои планы соответствующим образом.
- Следуйте указаниям и инструкциям местных властей.
- Эвакуируйтесь раньше, если вам нужно дополнительное время или помощь, чтобы выбраться.
- Изучите различные пути эвакуации из вашего населённого пункта.
- Имейте бумажную карту на случай, если Интернет и сотовая связь не работают, и храните карту зоны планирования эвакуации округа, если таковая имеется.
- Практикуйтесь в эвакуации; используйте транспорт, который вы бы использовали в случае стихийного бедствия, и привлеките людей из вашего ближайшего круга.
- Если у вас нет доступа к собственному транспорту, найдите местные транспортные агентства/поставщиков.
- Упакуйте в тревожный чемоданчик всё необходимое.

Подумайте о своём служебном животном и о домашних питомцах

- Составьте планы для своего служебного животного и домашних питомцев.

- Имейте в виду, что то, что лучше для вас, как правило, лучше и для ваших питомцев.
- Помните, что служебные животные допускаются в аварийные укрытия.

Дополнительные ключевые моменты планирования:

- ✓ Спасатели примут все меры, чтобы вы постоянно имели при себе свою систему поддержки, например семью, служебное животное, ухаживающих за вами лиц или вспомогательные технические устройства и расходные материалы.
- ✓ Помогайте местным службам, службам общественного транспорта или паратранзита определить все доступные варианты транспорта.
- ✓ Знайте маршруты эвакуации из вашего дома, места работы, школы, района, города или области и пройдите по ним до стихийного бедствия, чтобы хорошо их знать.
- ✓ Сообщите своему ближайшему кругу поддержки, где находятся ваши предметы первой необходимости, и подумайте о том, чтобы предоставить кому-то, кому вы доверяете, доступ к вашему месту жительства.
- ✓ Если вы используете диализ или другие поддерживающие жизнь процедуры, укажите местонахождение более чем одного центра.
- ✓ Убедитесь, что в информации для экстренных случаев указан лучший способ связи с вами.

Поиск укрытия

В случае эвакуации воспользуйтесь номером 2-1-1 (при наличии), [указателем укрытий Американского Красного креста](#) и другими местными службами, чтобы найти аварийное укрытие. Все обеспечиваемые властями укрытия в Калифорнии спроектированы так, чтобы быть доступными физически и в рамках различных программ. Если у вас есть опасения по поводу поиска укрытия, пожалуйста, знайте:

- Аварийные укрытия предоставляются всему населению.
- Закон Калифорнии требует, чтобы все общественные укрытия были общедоступными.
- Служебные животные допускаются в общественные укрытия.

Соберите тревожный чемоданчик

Упакуйтесь заранее

В тревожный чемоданчик должны входить самые важные предметы, которые вам понадобятся, если поступит приказ об эвакуации. Упаковав тревожный чемоданчик до чрезвычайной ситуации, вы будете иметь его наготове в любой момент. Полезные советы:

- Подумайте о том, что нужно для выживания, например, еда, вода, первая помощь и инструменты.
- Планируйте так, чтобы прожить без посторонней помощи в течение как минимум трёх дней.
- Подумайте о том, чтобы упаковать два набора: один, чтобы оставаться там, где вы находитесь, и более лёгкий, меньший вариант, который вы можете взять с собой, если нужно будет покинуть дом (этот набор должен быть рассчитан как минимум на семь (7) дней).
- Храните набор в любом месте, где вы часто бываете, включая, помимо прочего, дом, рабочее место и/или автомобиль.

Положите важные документы в свой тревожный чемоданчик

- Положите в свой тревожный чемоданчик копии важных документов, таких как семейные документы, медицинские документы, завещания, акты, номера социального страхования, информацию о платежах и банковских счетах, а также налоговые документы.
- Положите копии медицинских рецептов, медицинских предписаний, а также информацию о производителе/модели и серийных номерах вспомогательных устройств, которыми вы пользуетесь.
- Упакуйте копии удостоверений личности и страховых карт.
- Возьмите карту и списки контактов.
- Положите свой список важных контактов, чтобы вы могли связаться с людьми, которые вам небезразличны и которые заботятся о вас.
 - Лучше всего хранить эти документы в водонепроницаемом контейнере; если есть какая-либо информация, связанная с работой оборудования или спасательных устройств, на которые вы полагаетесь, включите их в свой аварийный набор.

- Укажите имена и номера всех членов вашего ближайшего окружения, а также врачей и клиник для людей с ограниченными возможностями.

Дополнительные предметы, которые можно положить в ваш тревожный чемоданчик:

- ✓ По крайней мере, недельный запас любых лекарств или предметов медицинского назначения, которые вы регулярно используете, или столько, сколько можете держать под рукой.
- ✓ Медицинские предупреждающие бирки или браслеты или письменные описания ваших ограниченных возможностей и потребности в помощи на случай, если вы не сможете описать ситуацию в чрезвычайных обстоятельствах.
- ✓ Карты медицинского страхования, карты Medicare/Medicaid, контактная информация врача, список ваших аллергий и история болезни.
- ✓ Дополнительные очки; запасные расходные материалы для любых оптических средств, которыми вы пользуетесь.
- ✓ Дополнительные батарейки для слуховых аппаратов; дополнительные слуховые аппараты, если они у вас есть (или если у вас есть страховка на них).
- ✓ Если ваши ограниченные возможности связаны с общением, убедитесь, что в вашей информации для экстренных случаев есть инструкции о том, как лучше всего с вами общаться; даже если вы сами не пользуетесь компьютером, подумайте о том, чтобы записать важную информацию на портативный флэш-накопитель для удобной транспортировки во время эвакуации.
- ✓ Зарядные устройства для моторизованных инвалидных колясок или других медицинских/вспомогательных устройств с питанием от аккумуляторов.
- ✓ Припасы для вашего служебного животного.

При эвакуации возьмите с собой наличные (небольшие купюры)

- Если пропадёт электричество, считыватели кредитных и дебетовых карт могут не работать, и вы не сможете получить наличные в банкомате.

*Материалы/советы для **глухих или слабослышащих***

- Имейте при себе метеорадио с текстовым дисплеем и мигающим оповещением.
- Держите запасные батарейки или зарядные устройства для слуховых аппаратов или кохлеарных имплантов.
- Установите датчики дыма с сигналами, которые можно увидеть и услышать.

- Подумайте о том, чтобы иметь при себе распечатанные копии ключевых фраз, таких как «Я использую американский язык жестов (ASL), и мне нужен переводчик ASL» или «Если вы делаете объявление, пожалуйста, запишите его для меня».

*Материалы/советы для **слепых или слабовидящих людей***

- Маркируйте предметы первой необходимости этикетками со шрифтом Брайля или крупным шрифтом.
- Имейте при себе список информации об экстренной эвакуации на портативном флэш-накопителе или запишите аудиофайл и храните его в надежном месте.
- Держите коммуникационные устройства в своём аварийном комплекте.
- Держите при себе дополнительные очки или увеличительные устройства.
- Подумайте о своём животном-поводыре или домашних питомцах и запаситесь едой, водой и припасами.
- Если вы пользуетесь тростью, держите запасные на работе, дома, в школе и т. д.

*Материалы/советы для людей с **нарушениями речи***

- Имейте при себе карточку с инструкциями о том, как вы хотите, чтобы люди общались с вами, если ваше оборудование или вспомогательные устройства не работают, включая ламинированные карточки с фразами и/или пиктограммами.
- Имейте при себе информацию о модели вспомогательного оборудования.
- Имейте ручку и бумагу или белую доску и маркер.

*Материалы/советы для людей с **нарушениями опорно-двигательного аппарата***

- Упакуйте зарядные шнуры, если вы используете электрическое кресло-каталку или протез, требующий периодической зарядки.
- Имейте комплект заплат или герметик для спущенных шин и другие необходимые инструменты, такие как переносной воздушный насос.

- Держите при себе дополнительное устройство для передвижения, например трость или ходунки, если это необходимо.

*Материалы/советы для людей с **сенсорными нарушениями***

- Держите при себе электронное устройство с фильмами или играми.
- Упакуйте наушники, чтобы уменьшить слуховые отвлекающие факторы.
- Имейте пару тёмных очков, чтобы помочь со зрительной стимуляцией.
- Возьмите предметы, облегчающие тревогу, такие как игрушки-фиджеты, жевательные украшения, шарики от стресса или пузыри, которые могут служить полезным отвлечением.

*Материалы/советы для людей с **нарушениями развития***

- Держите портативные устройства заряженными с загруженными видео и играми.
- Подумайте о паре наушников с шумоподавлением, чтобы уменьшить слуховые раздражители.
- Определите надежных союзников, на которых можно положиться в случае стихийного бедствия.
- Практикуйтесь в выполнении своего плана, чтобы укрепить уверенность и чувствовать себя в безопасности.

*Материалы/советы для лиц, **нуждающихся в лекарствах***

- Постарайтесь иметь как минимум недельный запас рецептурных лекарств.
- Ведите список всех лекарств, дозировок и аллергий.
- Храните копию своей медицинской информации, включая список ваших рецептов и назначений.

Заключение

Успешная эвакуация не происходит сама по себе. Административные органы должны работать над популяризацией инклюзивных планов и политик эвакуации, которые учитывают потребности всех жителей, развивают жизнеспособность и повышают готовность. Путь к успешному планированию эвакуации требует участия представителей людей с проблемами доступа и функциональными нуждами на всех этапах процесса разработки.

Чтобы обеспечить возможность всех жителей получать и обрабатывать информацию, связанную с эвакуацией, использовать доступные транспортные услуги и безопасно эвакуироваться с места работы, учёбы и проживания, административные органы должны организовать продуманное, скоординированное и инклюзивное планирование.

Планы эвакуации должны предусматривать оперативное и последовательное предоставление информации, связанной с эффективной эвакуацией. Сообщение об основных элементах плана эвакуации должно осуществляться в доступной форме с использованием широкого спектра эффективных методов для охвата всего населения. Административные органы должны стремиться к тому, чтобы каждый мог получить доступ к транспортным ресурсам для экстренной эвакуации.

Заключение контрактов с местными поставщиками транспортных услуг и поставщиками из близлежащих районов имеет важное значение для обеспечения ресурсов экстренной транспортировки и своевременного предоставления услуг по эвакуации во время крупномасштабных эвакуаций.

Лица с проблемами доступа и функциональными нуждами должны уделять первоочередное внимание повышению своей личной готовности для обеспечения успешных результатов эвакуации. Личная готовность помогает смягчить последствия стихийных бедствий для отдельных лиц, семей и населённых пунктов, а также помогает максимально контролировать ситуацию.

Успешное планирование эвакуации — это усилия всей общины. Привлечение партнёров приносит жизненный опыт и, в конечном итоге,



приводит к созданию более качественных продуктов, адекватных в культурном отношении.

Административные органы должны постоянно совершенствовать свои планы эвакуации, привлекая население к удовлетворению его меняющихся потребностей, предвидя возникающие угрозы и извлекая уроки из предыдущих стихийных бедствий. Это окажет переломное спасительное влияние на жизнь всех калифорнийцев.

Приложение А – Контрольный список соглашения о транспортных услугах

При заключении контрактов с внутренними и внешними поставщиками транспортных услуг округа административные органы должны учитывать следующее:

| Контрольный список соглашения о транспортных услугах | | Установите флажок, если применимо следующее |
|---|---|---|
| Соглашения должны быть разработаны таким образом, чтобы в каждом квадрате справа можно было поставить утвердительную отметку. | | |
| Цель | Имеют ли люди с проблемами доступа или функциональными нуждами равный доступ к программам и услугам в результате этого соглашения? | <input type="checkbox"/> |
| Объем работ | Предоставляет ли это соглашение людям с проблемами доступа и функциональными нуждами доступный транспорт для переезда во временные укрытия, центры охлаждения и т. д. и из них? | <input type="checkbox"/> |
| Срок/период исполнения | Описаны ли в этом соглашении обстоятельства, при которых услуги будут оказаны и когда они начнутся/окончатся? | <input type="checkbox"/> |



| | | |
|--|--|--------------------------|
| Представители проекта | Уточняется ли в соглашении, кто будет работать в качестве круглосуточного представителя (представителей) проекта от административных органов и поставщика? | <input type="checkbox"/> |
| Бюджетная сумма | Указывается ли в соглашении, на какую сумму заключается это соглашение? | <input type="checkbox"/> |
| Задачи/процедуры обслуживания | Указаны ли в соглашении конкретные услуги и процесс выполнения или запроса этих услуг? | <input type="checkbox"/> |
| Обязанности поставщика | Перечислено ли в соглашении, за что несёт ответственность поставщик до, во время и после эвакуации (например, техническое обслуживание автомобиля/рампы, лицензирование, сервисные документы)? | <input type="checkbox"/> |
| Контракты, фиксирующие участие водителей | Знают ли водители паратранзитных транспортных средств о своих обязанностях по этому соглашению до, во время и после эвакуации? | <input type="checkbox"/> |
| Обязанности административных органов | Описано ли в соглашении, за что будут нести ответственность административные органы до, во время и после эвакуации (например, предоставление информации, услуг связи, оборудования)? | <input type="checkbox"/> |
| Бесплатно | Будут ли услуги для эвакуированных бесплатными? | <input type="checkbox"/> |
| Круглосуточное обслуживание | Доступны ли услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю без значительного времени ожидания для эвакуированных? | <input type="checkbox"/> |
| Номер телефона | Есть ли у эвакуируемых действующий номер телефона, доступный круглосуточно и без выходных, для получения транспортных услуг по требованию? | <input type="checkbox"/> |



Информационная кампания

Указывается ли в соглашении, кто и как будет нести ответственность за распространение информации об этих услугах (например, доступная, действующая веб-страница, предоставляющая информацию и помогающая зарезервировать транспортные услуги)?



Приложение В – Аббревиатуры и сокращения

| | |
|---------|--|
| AB | Законопроект Ассамблеи |
| ADA | Закон об американцах с ограниченными возможностями |
| ADHC | Дневной медицинский уход для взрослых |
| AFN | Проблемы доступа и функциональные нужды |
| ASL | Американский язык жестов |
| CALIF | Сообщества, активно живущие независимо и свободно |
| Cal OES | Управление губернатора Калифорнии по организации работы служб в чрезвычайных ситуациях |
| CBOs | Общественные организации |
| CFILC | Калифорнийский фонд центров независимой жизни |
| DRC | Права лиц с ограниченными возможностями в Калифорнии |
| EOC | Оперативный центр чрезвычайных ситуаций |
| EOP | План действий в чрезвычайной ситуации |
| IC | Командующий инцидентом |
| OA | Оперативная зона |
| OAFN | Управление по проблемам доступа и функциональным нуждам |
| SCDD | Совет штата по нарушениям развития |

ССЫЛКИ

- АВ 2311 (Законопроект Ассамблеи 2311, Браун, гл. 520, уставы 2016 г.) по состоянию на 03.07.2023:
http://leginfo.legislature.ca.gov/faces/billNavClient.xhtml?bill_id=201520160AB231
- Соблюдение ADA – Министерство юстиции Соединённых Штатов. По состоянию на 03.07.2023: <http://www.ada.gov/>
- Руководство ADA по обеспечению доступа в здания и учреждения. По состоянию на 03.07.2023: <https://www.access-board.gov/guidelines-andstandards/buildings-and-sites/about-the-ada-standards/background/adaag>
- ADA Accessibility Guidelines (New) Side-by-Side Comparison July 3, 2023, from: <http://www.ada.gov/adasidebyside.pdf>
- Набор передовых практик ADA для правительств штата и местных органов власти. (2007) (Гл. 7) Министерство юстиции США, отдел по гражданским правам, отделение по правам лиц с ограниченными возможностями. По состоянию на 03.07.2023: <http://www.ada.gov/pcatoolkit/toolkitmain.htm>
- Руководство ADA для местных органов власти – Как сделать программы для населения по готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них доступными для людей с ограниченными возможностями. По состоянию на 03.07.2023: <http://www.ada.gov/emergencyprep.htm>
- ADA Olmstead: Интеграция сообщества для всех. По состоянию на 03.07.2023: <http://www.ada.gov/olmstead/index.htm>
- Проект ADA по гражданскому доступу – Министерство юстиции Соединённых Штатов. По состоянию на 03.07.2023: <http://www.ada.gov/civicac.htm>
- Руководство по технической помощи ADA Title II Министерство юстиции США. По состоянию на 03.07.2023: <http://www.ada.gov/taman2.html>
- AARP – (2006) Мы добьёмся лучших результатов: Опыт защиты пожилых людей во время бедствий. По состоянию на 03.07.2023: <http://assets.aarp.org/rgcenter/il/better.pdf>
- Бюллетень AARP - (2008 г.) Наводнения на Среднем Западе - Успешный план действий в чрезвычайных ситуациях. По состоянию на 03.07.2023: <https://www.aarp.org/home-garden/livable-communities/info-04-2009/the-midwest-floods-an-emergency-disaster-plan-that-worked.html>
- Vach, R., Duran, R., Gibb, L., Kaufman, D., & Settle, K. (2010) Проблемы политики по поддержанию жизнеспособности населения. По состоянию на 03.07.2023: <http://www.jik.com/SupportingCommunityResilienceLondon2010.-pdf>



- Веб-карта для лиц с проблемами доступа и функциональными нуждами Калифорнии. По состоянию на 03.07.2023: www.caloes.ca.gov/AFNwebmap
- План действий в чрезвычайных ситуациях штата Калифорния. По состоянию на 03.07.2023: <https://www.caloes.ca.gov/office-of-the-director/operations/planning-preparedness-prevention/planning-preparedness/state-of-california-emergency-plan-emergency-support-functions/>
- Федеральная комиссия связи FCC. По состоянию на 03.07.2023: <https://www.fcc.gov>
- Интегрированная система общественного оповещения и предупреждения FEMA (IPAWS). По состоянию на 03.07.2023: <https://www.fema.gov/integrated-public-alert-warning-system>
- Закон о реабилитации, раздел 508. По состоянию на 03.07.2023: <http://www.section508.gov/>
- Инициатива веб-доступности. По состоянию на 03.07.2023: <https://www.w3.org/WAI/>
- Федеральное транспортное управление: Ресурс реагирования на стихийные бедствия и восстановления для транспортных агентств. (2006) По состоянию на 03.07.2023: <https://www.transit.dot.gov/sites/fta.dot.gov/files/docs/ProtectiveMeasures.pdf>
- Федеральное транспортное управление: Управление безопасностью и чрезвычайными ситуациями для транспортных агентств
- Меры защиты (2006 г.). По состоянию на 03.07.2023: <https://www.transportation.gov/disasterrecovery/guidance/federal-responsibilities>
- Управление по проблемам доступа и функциональным нуждам. По состоянию на 03.07.2023: <https://www.caloes.ca.gov/Cal-OES-Divisions/Access-Functional-Needs>
- Совет по исследованиям в области транспорта Национальной академии, Вашингтон, округ Колумбия: Общение с уязвимыми группами населения: Набор инструментов для управления транспортом и чрезвычайными ситуациями. (2011). По состоянию на 03.07.2023: <http://www.trb.org/Main/Blurbs/166060.aspx>
- Совет по исследованиям в области транспорта Национальной академии, Вашингтон, округ Колумбия: Руководство по планированию непрерывности операций (COOP) для транспортных агентств (2011 г.). По состоянию на 03.07.2023: <https://www.trb.org/Publications/Blurbs/156474.aspx>

- Совет по исследованиям в области транспорта Национальной академии, Вашингтон, округ Колумбия: Руководство по мобилизации общественного транспорта и действиям в чрезвычайных ситуациях (2011 г.). Получено 3 июля 2023 г. из: https://onlinepubs.trb.org/onlinepubs/tcrp/tcrp_rpt_86v7.pdf
- Совет по исследованиям в области транспорта Национальной академии, Вашингтон, округ Колумбия: Роль транзита в экстренной эвакуации (2011 г.)