

# 無障礙避暑中心 指南



本指南旨在確保避暑中心能夠公平地為殘障人士及有服務和支援需求的個人提供服務

本指南旨在說明轄區規劃並運營無障礙避暑中心，為殘障人士及有服務和支援需求的個人提供包容、公平的服務。

## 規劃

提前準備、責任到人，服務工作效果最佳。

- 0 在避暑中心投入使用的前、中、後期，與殘障和有服務和支援需求的相關組織（如地區老齡局、獨立生活中心、老齡與殘障資源中心和社區組織）進行協商合作。包容性規劃至關重要，務必充分強調。
- 0 指定一名團隊成員負責確保各避暑中心均不存在身體障礙和溝通障礙。該成員應與各組織密切合作，瞭解大家在身體和溝通方面的無障礙需求。
- 0 對全體工作人員和志願者進行培訓，學會應對合理調整的請求和諮詢。
- 0 確保乘坐當地公共交通工具可抵達避暑中心並預先確定無障礙服務提供者。許多在避暑中心避暑的人將乘坐無障礙公共交通工具抵達和離開。
- 0 提前確定可提供合理調整服務的供應商（如ASL口譯服務、遠端或電話口譯應用程式、備用的盲文制式公司、列印版大號字體翻譯檔）。

## 溝通

為保持健康安全，提供相關的無障礙資訊和溝通方式。

- 0 切勿要求提供殘障證明。
- 0 使用通俗易懂的語言和日常用語，避免使用政策性語言和醫學用語。
- 0 全部資訊均採用易於閱讀的材料、以無障礙格式提供，並配以大號文字、圖片或視覺提示。
- 0 招募可信賴的信差代表社區進行對外拓展服務。

## 場地安排

核對下列選項，確保殘障人士或有服務和支援需求的個人能夠找到避暑中心：



- 四周是否有清晰、易讀、醒目的標識，指引人們前往避暑中心？標識是否採用通用語言或圖形？
- 現場是否張貼了《殘障人士法》（ADA）通知？是否明確說明了請求合理調整或修改的方法？
- 停車場、人行道和入口是否十分平坦、是否靠近避暑中心？
- 是否有無需台階的入口？
- 輪椅消費者或行動不便的人能否輕鬆開門？如不能，是否有提供幫助的人？
- 報到台或登記台是否便於輪椅使用者辦理事務？
- 相關區域是否已清空會給盲人或輪椅使用者行動造成不便的傢俱或其他物品（如各種袋裝物或電源延長線）？
- 是否有供人們使用的安靜空間或私人空間？
- 是否有無障礙的無性別衛生間、洗手台和服務型動物緩衝區？
- 是否有無需詢問身分的宣傳措施，確保避暑中心服務不會要求提供或提及移民檔案？
- 是否為有寵物和無寵物的來訪者（包括對寵物過敏的來訪者）分別指定區域？是否為寵物/動物提供水源？
- 是否提供無障礙格式的教育或娛樂節目？

### 工作人員和志願者崗前培訓

就溝通禮節和互動禮儀對面向公眾的工作人員和志願者進行培訓。

- 對工作人員和志願者進行培訓，指導其詢問殘障人士和有服務和支援需求的個人是否想要或需要幫助，而不是臆斷他人可能需要或想要什麼。
- 對工作人員和志願者進行培訓，指導其直接與協助對象進行溝通，而不是陪同人（如他們的口譯員或私人護理服務提供者）。
- 確保所有團隊成員均備有紙筆或數位設備，以備與失聰者或聽力障礙者溝通時使用。簡短的書面交流有一定效果，但涉及更複雜的互動/對話時，需要ASL譯員協助完成。
- 明確本地資源，以便避暑中心工作人員識別並轉介任何可能出現的行為健康需求。
- 對工作人員和志願者進行培訓，明確個人的支持人員、護理人員和服務型動物均可陪伴在其身邊，一律可獲准進入避暑中心並在整個避暑中心內活動。服務型動物不同於寵物，一律可獲准進入避暑中心。
- 對避暑中心工作人員進行培訓，指導其學會辨別[高溫相關疾病的癥狀和體征](#)。
- 指定一個聯絡點，以便處理問題或解決疑慮。

### 遵循清潔要求以預防疾病

提供與清潔要求相關的資訊，保障健康與安全。

- 在衛生間和所有洗手池常備洗手用品，包括肥皂和擦手物品。
- 在設施內的重要場所（包括出入口和其他公共區域）配備酒精含量至少為60%的酒精洗手液。
- 遵循美國疾控中心（CDC）的[設施清潔和消毒指南](#)。
- 張貼標識，說明手部衛生、呼吸道衛生、咳嗽禮儀和有癥狀時的口罩佩戴相關信息。

---

特別鳴謝為本指南做出貢獻的殘障人士權利教育與保護基金（Disability Rights Education and Defense Fund）和加利福尼亞州各機構：

- 州長規劃與研究辦公室（Governor's Office of Planning and Research）、社區夥伴關係和戰略傳播辦公室（Office of Community Partnerships and Strategic Communications）
- 加利福尼亞州公共衛生部（California Department of Public Health）、健康公平辦公室（Office of Health Equity）和預備與回應中心（Center for Preparedness and Response）
- 加州殘障人士無障礙委員會（California Commission on Disability Access）