

# 无障碍避暑中心 指南



本指南旨在确保避暑中心能够公平地为残障人士及有服务和支持需求的个人提供服务

本指南旨在帮助辖区规划并运营无障碍避暑中心，为残障人士及有服务和支持需求的个人提供包容、公平的服务。

## 规划

提前准备、责任到人，服务工作效果最佳。

- 0 在避暑中心投入使用的前、中、后期，与残障和有服务和支持需求的相关组织（如地区老龄局、独立生活中心、老龄与残障资源中心和社区组织）进行协商合作。包容性规划至关重要，务必充分强调。
- 0 指定一名团队成员负责确保各避暑中心均不存在身体障碍和沟通障碍。该成员应与各组织密切合作，了解大家在身体和沟通方面的无障碍需求。
- 0 对全体工作人员和志愿者进行培训，学会应对合理调整的请求和咨询。
- 0 确保乘坐当地公共交通工具可抵达避暑中心并预先确定无障碍服务提供商。许多在避暑中心避暑的人将乘坐无障碍公共交通工具抵离。
- 0 提前确定可提供合理调整服务的供应商（如ASL口译服务、远程或电话口译应用程序、备用的盲文制式公司、打印版大号字体翻译文件）。

## 沟通

为保持健康安全，提供相关的无障碍信息和沟通方式。

- 0 切勿要求提供残障证明。
- 0 使用通俗易懂的语言和日常用语，避免使用政策性语言和医学用语。
- 0 全部信息均采用易于阅读的材料、以无障碍格式提供，并配以大号文字、图片或视觉提示。
- 0 招募可信赖的信差代表社区进行对外拓展服务。

## 场地安排

核对下列选项，确保残障人士或有服务和支持需求的个人能够找到避暑中心：



- 四周是否有清晰、易读、醒目的标识，指引人们前往避暑中心？标识是否采用通用语言或图形？
- 现场是否张贴了《残障人士法》（ADA）通知？是否明确说明了请求合理调整或修改的方法？
- 停车场、人行道和入口是否十分平坦、是否靠近避暑中心？
- 是否有无需台阶的入口？
- 轮椅使用者或行动不便的人能否轻松开门？如不能，是否有提供帮助的人？
- 报到台或登记台是否便于轮椅使用者办理事务？
- 相关区域是否已清空会给盲人或轮椅使用者行动造成不便的家具或其他物品（如各种袋装物或电源延长线）？
- 是否有供人们使用的安静空间或私人空间？
- 是否有无障碍的无性别卫生间、洗手台和服务型动物缓冲区？
- 是否有无需询问身份的宣传措施，确保避暑中心服务不会要求提供或提及移民文件？
- 是否为有宠物和无宠物的来访者（包括对宠物过敏的来访者）分别指定区域？是否为宠物/动物提供水源？
- 是否提供无障碍格式的教育或娱乐节目？

### 工作人员和志愿者岗前培训

就沟通礼节和互动礼仪对面向公众的工作人员和志愿者进行培训。

- 0 对工作人员和志愿者进行培训，指导其询问残障人士和有服务和支持需求的个人是否想要或需要帮助，而不是臆断他人可能需要或想要什么。
- 0 对工作人员和志愿者进行培训，指导其直接与协助对象进行沟通，而不是陪同人（如他们的口译员或私人护理服务提供者）。
- 0 确保所有团队成员均备有纸笔或数字设备，以备与失聪者或听力障碍者沟通时使用。简短的书面交流有一定效果，但涉及更复杂的互动/对话时，需要ASL译员协助完成。
- 0 明确本地资源，以便避暑中心工作人员识别并转介任何可能出现的行为健康需求。
- 0 对工作人员和志愿者进行培训，明确个人的支持人员、护理人员和服务型动物均可陪伴在其身边，一律可获准进入避暑中心并在整个避暑中心内活动。服务型动物不同于宠物，一律可获准进入避暑中心。
- 0 对避暑中心工作人员进行培训，指导其学会辨别[高温相关疾病的症状和体征](#)。
- 0 指定一个联络点，以便处理问题或解决疑虑。

### 遵循清洁要求以预防疾病

提供与清洁要求相关的信息，保障健康与安全。

- 0 在卫生间和所有洗手池常备洗手用品，包括肥皂和擦手物品。
- 0 在设施内的重要场所（包括出入口和其他公共区域）配备酒精含量至少为60%的酒精洗手液。
- 0 遵循美国疾控中心 (CDC) 的[设施清洁和消毒指南](#)。
- 0 张贴标识，说明手部卫生、呼吸道卫生、咳嗽礼仪和有症状时的口罩佩戴相关信息。

特别鸣谢为本指南做出贡献的残障人士权利教育与保护基金（**Disability Rights Education and Defense Fund**）和加利福尼亚州各机构：

- 州长规划与研究办公室（Governor's Office of Planning and Research）、社区伙伴关系和战略传播办公室（Office of Community Partnerships and Strategic Communications）
- 加利福尼亚州公共卫生部（California Department of Public Health）、健康公平办公室（Office of Health Equity）和预备与响应中心（Center for Preparedness and Response）
- 加州残障人士无障碍委员会（California Commission on Disability Access）