

이용 가능한 무더위 쉼터 안내



장애인과 이용 및 거동에 도움이 필요한 분에 대한 무더위 쉼터의 공평한
대우 보장을 위한 안내

이 안내의 목적은 관할 구역에서 이용 가능한 무더위 쉼터를 계획하고 운영할 수 있도록
지원하여 장애인과 이용 및 거동에 도움이 필요한 분에게 포용적이고 공평한 방식으로
서비스를 제공할 수 있도록 하는 것입니다.

계획

미리 준비하며 책임이 있을 때 이용이 제대로 이루어질 수 있습니다.

- 무더위 쉼터를 운영하기 전이나 운영 당시 및 이후에는 장애인과 이용 및 거동에 대한
도움과 관련한 기관(예: 지역 노인 복지 사무소/Area Agencies for Aging,
자립생활센터/Independent Living Centers, 노인 및 장애 리소스 센터/Aging and
Disability Resource Centers 및 지역 사회 기반 조직들)에 상담하고 협력하십시오.
포괄적인 계획의 중요성은 아무리 강조해도 지나치지 않습니다.
- 무더위 쉼터마다 신체적 및 커뮤니케이션 관련 접근성 보장을 담당하는 팀원을
지정하십시오. 해당 인원은 여러 기관과 긴밀히 협력하여 그러한 사람들의 신체적 및
커뮤니케이션 관련 접근성에 필요한 사항을 파악해야 합니다.
- 합리적인 시설에 대한 요청 및 질문에 대처하는 방법에 대해 모든 직원과
자원봉사자들을 교육하십시오.
- 무더위 쉼터는 현지 대중교통 서비스로 방문할 수 있는 곳이어야 하며, 이용 가능한 제공
업체를 미리 파악해 두십시오. 무더위 쉼터를 활용하는 많은 사람이 해당 쉼터를 오갈 때
이용할 수 있는 대중교통에 의존할 것입니다.
- 합리적인 시설을 제공할 수 있도록 요청 가능한 공급업체(예: 미국 수어/ASL 통역 서비스,
원격 또는 전화 통역사 앱, 점자 및 대형 글씨의 문서 번역을 위한 대체 양식 회사)를 미리
파악해 두십시오.

커뮤니케이션

건강하고 안전하게 지내는 법에 대한 이용 가능한 정보와 소통 창구를 제공해 주세요.

- 절대 장애를 증명할 것을 요구하지 마세요.
- 평이한 언어와 일상적인 단어를 사용하고, 정책이나 의료적 언어의 사용은 피하세요.
- 이용 가능한 여러 양식과 큰 글씨와 그림 또는 시각적 신호로 쉽게 읽을 수 있는 자료로
모든 정보를 제공하십시오.
- 지역 사회를 대표하는 신뢰할 수 있는 전달자에게 요청해 지원 활동을 진행하십시오.

장소 준비

장애인이거나 이용 및 거동에 도움이 필요한 분이 무더위 쉼터를 찾을 수 있도록 하기 위해, 다음 체크리스트를 이용하십시오.



- 장소 및 그 주변에 사람들을 안내하며 명확하고 읽기 쉽고 눈에 띄는 표지가 마련되어 있습니까? 평이한 언어와 그림으로 되어 있습니까?
- ADA 알림이 현장에 게시되어 있습니까? 합리적인 시설이나 변경을 요청하는 방법이 명확하게 표시되어 있습니까?
- 주차장, 통로와 입구가 완전히 평평하며 장소와 아주 가까운 곳에 있습니까?
- 계단이 필요하지 않은 입구가 마련되어 있습니까?
- 휠체어를 이용하거나 거동이 제한되는 분도 문을 쉽게 열 수 있도록 되어 있습니까? 그렇지 않다면, 도움을 줄 수 있는 누군가가 있습니까?
- 휠체어 사용자들이 체크인 또는 등록표를 물리적으로 이용할 수 있습니까?
- 공간에 시각장애인이거나 휠체어 사용자의 편리한 이동을 막을 만한 가구나 기타 물건(가방이나 연결선 등)이 치워져 있습니까?
- 사람들이 이용할 수 있는 조용하거나 사적인 공간이 마련되어 있습니까?
- 성중립 화장실과 샤워실, 도우미 동물 휴게 장소가 이용할 수 있도록 마련되어 있습니까?
- 무더위 쉼터 서비스와 관련해 어떠한 신원 확인 질문도 묻지 않음을 광고하고 이민 서류를 요청하거나 논의하지 않도록 보장하는 조치가 있습니까?
- 동물을 동반한 손님 및 동물 미동반 손님(안전한 생활을 위해 동물 알려지가 있는 손님을 포함)을 위해 별도의 지정 공간이 마련되어 있습니까? 애완동물/동물이 물을 마실 수 있도록 되어 있습니까?
- 교육 또는 엔터테인먼트 프로그램이 이용 가능한 양식으로 제공되고 있습니까?

직원 및 자원봉사자 오리엔테이션

일반인을 상대하는 직원 및 자원봉사자에게 커뮤니케이션 에티켓 및 상호작용 프로토콜에 대한 오리엔테이션을 제공하십시오.

- 직원 및 자원봉사자에게 필요한 것이 무엇인지 추측하는 대신, 장애인과 이용 및 거동에 도움이 필요한 사람에게 도움을 원하시거나 도움이 필요하신지를 물어보도록 교육하십시오.
- 직원과 자원봉사자가 함께 있는 사람(예: 통역사나 개인 돌봄 제공인)이 아닌 본인이 돕는 당사자와 직접 소통하도록 교육하십시오.
- 청각 장애가 있거나 난청이 있는 사람과 소통할 때 필요에 따라 사용할 수 있도록 모든 팀원이 펜과 종이나 디지털 기기를 지참하도록 하십시오.
- 짧게 글로 소통하는 것은 유용할 수 있지만, 보다 복잡한 상호작용 및 대화에는 미국 수어(ASL) 통역사가 필요합니다.
- 더위 쉼터 직원이 생길 수 있는 행동 건강상의 요구 사항을 인지하고 참고할 수 있도록 현지 리소스를 파악해 두십시오.
- 모든 지원 인력과 간병인, 도우미 동물이 같이 있어도 되며, 무더위 쉼터 내부 및 전역을 이용할 수 있어야 한다는 점을 이해할 수 있도록 직원과 자원봉사자를 교육하십시오. 도우미 동물을 애완동물로 간주해서는 안 되며 그러한 동물은 무더위 쉼터에 반드시 입장을 허용해야 합니다.
- [열 관련 질병의 징후와 증상](#)을 알아보는 방법을 무더위 쉼터 직원들에게 교육시켜 주십시오.
- 질문 또는 우려사항을 취급하는 담당자를 지정하십시오.

질병 예방에 도움이 되는 청소 프로토콜

건강하고 안전한 생활을 위해 청소 프로토콜에 대한 정보를 제공하십시오.

- 욕실과 모든 싱크대에 비누와 손 건조 용품 등의 손소독 물품 재고를 계속 채워 두십시오.
- 입구와 출구 및 기타 공용 공간을 포함한 시설 내 주요 장소에 최소 60%의 알코올이 들어 있는 알코올 기반의 손 소독제를 비치하십시오.
- 시설 청소 및 소독에 대한 미국 질병통제예방센터(CDC)의 안내를 따르십시오.
- 증상이 있는 경우 손 위생, 호흡 위생, 기침 에티켓, 얼굴 가림에 대한 안내를 제공하는 표지판을 게시하십시오.

이 가이드에 기여해 주신 장애인 권리 교육 및 옹호 기금(Disability Rights Education and Defense Fund) 및 여러 주 기관에 감사드립니다.

- 주지사 기획 및 연구실(Governor's Office of Planning and Research), 커뮤니티 파트너십 및 전략적 커뮤니케이션실(Office of Community Partnerships and Strategic Communications)
- 캘리포니아 공공보건국(California Department of Public Health), 의료 형평성실(Office of Health Equity) 및 준비 및 대응 센터(Center for Preparedness and Response)
- 캘리포니아 장애인 접근성 위원회(California Commission on Disability Access)